



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ГЛАВНЫЙ ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВИАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИИ  
И МОНИТОРИНГУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ»  
(ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»)

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ  
ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»**  
Вн. тер. г. муниципальный округ Звездное, Пулковское ш.,  
д. 20 литера А, г. Санкт-Петербург, 196246  
Почтовый адрес: 196158, Россия, г. Санкт-Петербург, а/я 127  
E-mail: szf@avia.mecom.ru  
<http://szf.aviamettelecom.ru/>  
тел. (812) 695-74-70  
ОКПО 69252293; ОГРН 1027739491669  
ИНН/КПП 7703019417/781043001

Генеральному директору  
ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»

В.С. Пьянкову

29.01.2026 № 505-32-1-1-4/16  
Анализ функционирования СМК за 2025 год

Уважаемый Валерий Станиславович!

Предоставляю Вам Анализ функционирования системы менеджмента качества (СМК)  
Северо-Западного филиала ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» за 2025 год.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Директор филиала

*С уважением,*

С.М. Полухин

Северо-Западный филиал ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Северо-Западного филиала  
 ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»

*[Signature]*  
 \_\_\_\_\_ Полухин С.М.

«*29*» *января* 2026 г.

**Анализ функционирования системы менеджмента качества (СМК)  
 Северо-Западного филиала ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»**

Вид данных	Анализ
<p><b>1. Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства</b></p>	<p>В соответствии с Анализом функционирования СМК, проводимым руководством Северо-Западного филиала (далее – Филиал) по итогам 2024 г., отмечена необходимость дальнейшего совершенствования технологических процессов, программных средств и использования высококлассного метеооборудования для производства метеонаблюдений на аэродромах, повышения профессионального уровня специалистов.</p> <p>В течение 2025 года на аэродроме Псков силами специалистов АМСГ перенесены метеоприборы на вновь созданные (западная сторона ВПП) позиции с МК пос. 189 и на середине ВПП, и введены в эксплуатацию – нефелометр FD-12, измерители скорости и направления воздушного потока WAA/WAV151, измеритель влажности и температуры НМР155. Данная работа позволила привести размещение метеооборудования в соответствии с требованиями руководящих документов и обеспечить репрезентативность показаний датчиков. На основании договора с ООО «ИРАМ» обновлен КРАМС-4 и осуществлена настройка СПО.</p> <p>На основании плана работы по эксплуатации АМРК «Метеор-МетеоЯчейка», с привлечением специалистов ООО «ИРАМ», проводились плановые работы по техническому обслуживанию, а также штатные мероприятия по контролю основных параметров приемо-передающего тракта при подготовке к весенне-летнему и осенне-зимнему периодам, проводились восстановительные мероприятия по устранению неисправностей системы охлаждения передатчика и настройка приемо-передающего тракта АМРК. В ноябре 2025 года продлен срок действия удостоверения годности на АМРК «Метеор-МетеоЯчейка» до 09.12.2026.</p> <p>В АМЦ «Пулково» эксплуатируется дополнительное метеооборудование-метеорологический температурный профилемер МТР-5 с АРМ метеоролога, информация которого используется в консультативных целях для прогностической деятельности.</p>
<p><b>2. Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся СМК</b></p>	<p>На АМСГ «Калининград» с целью оптимизации процесса предоставления метеорологической информации экипажам ВС по согласованию с руководством АО «Аэропорт «Храброво» организован автоматизированный метеобрифинг посредством веб-сервиса «МетАвиаБрифинг» ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета».</p> <p>МетеоТерминал с доступом к МетАвиаБрифингу организован на компьютере штурмана в помещении аэропорта Калининград (Храброво).</p> <p>При наличии у авиакомпаний авторизованного доступа к данному ресурсу получение экипажами ВС пакета полетной документации</p>

	<p>осуществляется дистанционно.</p> <p>На этапе подготовки к данной процедуре специалисты Филиала плодотворно работали со специалистами отдела информационных технологий и программирования ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» в части оптимизации работы Веб-сервиса.</p> <p>На веб-ресурсе МетАвиаГис ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» значительно расширился функционал предоставления различного вида информации. При значительном увеличении территории ответственности ОМС «Пулково» (в пределах регионального центра ЕС ОрВД (Санкт-Петербург) данные доработки способствуют улучшению метеобслуживания органов ОВД.</p>
<p><b>3. Информация о результатах деятельности и результативности СМК</b></p>	
<p><b>3.1 Удовлетворенность потребителей и отзывы от соответствующих заинтересованных сторон</b></p>	<p>Потребителями авиаметеорологической информации в зоне ответственности Филиала являются эксплуатанты и члены летных экипажей (авиакомпаний), органы ОВД филиала «Аэронавигация Северо-Запада» ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и заинтересованные службы аэропортов.</p> <p><b>Удовлетворенность эксплуатантов и членов летных экипажей</b></p> <p>В октябре - ноябре 2025 г. проведено анкетирование членов летных экипажей. Анкетирование проводилось посредством заполнения респондентами анкет, разработанных ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета». Ответы на вопросы распределились следующим образом:</p> <p><i>«Каково влияние погодных условий на выполнение взлета и посадки?»</i></p> <p>Высокое – 81% Относительно высокое – 16% Среднее – 4% Относительно низкое – 0% Низкое – 0%</p> <p><i>«Каково по Вашему личному мнению влияние погодных факторов (среди других причин) на нарушения работы Гражданской авиации?»</i></p> <p>&lt;10% – 18% 10–30% – 33% 30–50% – 16% &gt; 50% – 33%</p> <p><i>«Как Вы оцениваете качество предполетных метеорологических консультаций на АМСГ(АМЦ)?»</i></p> <p>Отлично – 56% Хорошо – 33% Удовлетворительно – 11% Неудовлетворительно – 0%</p> <p><i>«Какова по Вашему личному мнению оправдываемость предупреждений об опасных явлениях погоды по аэродрому?»</i></p> <p>Отлично – 44% Хорошо – 37% Удовлетворительно – 16% Неудовлетворительно – 4%</p> <p><i>«Какова по вашему личному мнению оправдываемость авиационных прогнозов погоды?»</i></p> <p>95-100% – 33% 90-95% – 24% 85-90% – 21% 80-85% – 17% Ниже 80% – 5%</p> <p><i>«Как Вы оцениваете компетентность и профессионализм авиационных метеорологов АМСГ(АМЦ)?»</i></p> <p>Отлично – 72 %</p>

Хорошо – 21%  
 Удовлетворительно -7%  
 Неудовлетворительных ответов нет.

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что в целом качество метеорологического обслуживания экипажей ВС оценивается на высоком уровне, равно как и в 2024 году.

В течение 2025 года со стороны авиакомпании АО «Авиакомпания Россия» поступили Донесения о замечаниях по предоставлению метеорологической информации экипажам воздушных судов.

27 марта 2025 года в связи с посадкой на запасной аэродром самолета, следовавшего по маршруту Внуково – Санкт-Петербург и задержек вылетов в этот день в связи с метеоусловиями на аэродроме Санкт-Петербург. По данному факту проведено служебное расследование, разбор прогнозов по аэродрому Санкт-Петербург и на основании этого определено, что прогноз по аэродрому Санкт-Петербург (Пулково) не является ошибочным и претензия в отношении того, что услуга оказана не надлежащим образом, не обоснована.

27 ноября 2025 в связи с посадкой ВС на запасной аэродром самолета, следовавшего по маршруту Пермь-Санкт-Петербург, в связи с метеоусловиями на аэродроме Санкт-Петербург (Пулково). Согласно верификации прогноза, TAF оправдываемость метеоэлемента - видимости составила 87,3%, что превышает допустимый порог точности (80% случаев) прогнозов, желательной с точки зрения эксплуатации. Фактическое значение видимости на аэродроме соответствовало прогнозируемому значению видимости во временной группе прогноза TAF. Однако, наблюдаемое явление погоды туман и значение видимости превысило установленное время, определенное правилами для временных изменений в прогнозе. В качестве корректирующих мероприятий синоптиком подготовлен Разбор прогноза, который рассмотрен на технической учебе. Было доведено до специалистов о необходимости повышения качества авиаметобеспечения за счет раннего оповещения об ОЯ и минимизации рисков, связанных с метеорологическими условиями в осенне-зимний период.

#### **Удовлетворенность филиала «Аэронавигация Северо-Запада» ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»**

Контроль и анализ выполнения договорных обязательств по метеообслуживанию Санкт-Петербургского, Мурманского, Петрозаводского, Псковского центров ОрВД, региональных центров ЕС ОрВД (Санкт-Петербург), (Калининград) обеспечивается на основе ежемесячных отчетов по установленной форме. В 2025 году услуги оказывались качественно и в полном объеме.

За отчетный период поступили отдельные замечания со стороны органов ОрВД по предоставлению информации по независимым от Северо-Западного филиала причинам:

- В связи с техническими сбоями на ДМРЛ-С сети Росгидромета не предоставлялась радиолокационная информация:
  - ✓ Архангельск - 11-13.01; 04.07-08.07; 14-16.07; 18.07-23.07
  - ✓ Калевала –с 01.01 до 27.02; в отдельные часы 27.04, 25.06, 09-12.09
  - ✓ Петрозаводск - 21.04 в отдельные часы
  - ✓ Псков с 27.04 до 02.05; 16-17.07; 28.08-09.09
  - ✓ Калининград -с 06.05 до 31.07; 28-29.12
  - ✓ Вологда 30-31.05; 01-10.06; 03-06.10
  - ✓ Валдай 18.08 в отдельные сроки
  - ✓ Воейково 01-04.11, 05.11 в отдельные сроки
- 11.02 непродолжительный период отсутствовали ОРМЕТ данные аэродромов, находящихся в пределах регионального центра ЕС ОрВД (Санкт-Петербург) по причине сбоя в работе телекоммуникационного центра в Москве;
- 21.07 непродолжительный период отсутствовали данные метеопараметров на аэродроме Псков по причине работы специалистов аэродрома по переключению кабельных линий;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28.09 с 03 до 06.00 не поступали ОРМЕТ данные аэродромов Северного филиала по причине обрыва канала связи ПАО «Мегафон» в Северном филиале АМТК</li> </ul> <p><b>Со стороны главных операторов аэродромов претензий по выполнению договоров на получение специализированной метеоинформации не поступало.</b></p>
<p><b>3.2 Степень достижения целей в области качества</b></p>	<p>В 2025 году цели в области качества достигнуты <b>в полном объеме</b>. В качестве основных процессов, подлежащих оценке, в Филиале определены следующие процессы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ответственность руководства (выполнение планов, осуществление анализов со стороны руководства);</li> <li>• управление ресурсами (профессиональная подготовка персонала, закупки);</li> <li>• прогностическое и информационно-консультативное обеспечение полетов ВС (своевременность подготовки и качество ОРМЕТ данных, оправдываемость прогнозов, уровень удовлетворенности потребителей);</li> <li>• проведение метеорологических наблюдений на аэродроме, доведение результатов наблюдений до авиапользователей (своевременность подготовки и качество ОРМЕТ данных, уровень удовлетворенности потребителей);</li> <li>• организация планирования, производственной эксплуатации, технического обслуживания и текущего ремонта гидрометеорологических приборов, оборудования.</li> </ul>
<p><b>3.3 Показатели процессов и соответствия продукции и услуг</b></p>	<p>Оправдываемость прогнозов погоды в Филиале по итогам 2025 года составила:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по аэродромам (TAF) – 93,8% (практически аналогично 2024 году)</li> <li>• зональных прогнозов (GAMET) – 100% (аналогично в 2024г.)</li> </ul> <p>Следует отметить, что данные показатели выше установленных в Филиале «Показателей и измеряемых целей» (средняя оправдываемость прогнозов TAF <math>\geq 85\%</math>, прогнозов GAMET <math>\geq 97\%</math>).</p> <p>За 2025 г. число самолетовылетов составило – 107 921 (100 183 в 2024г.). Увеличение в 2025 году составило 738 самолетовылетов.</p> <p>Количество прерванных рейсов (уход на запасной аэродром), связанных с метеоусловиями на аэродромах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по оправдавшимся прогнозам – 91 (практически аналогично в 2024 году);</li> <li>• по неоправдавшимся прогнозам – 0 (аналогично в 2024г.).</li> </ul> <p>Авиационные происшествия и инциденты по причине неудовлетворительного метеообеспечения ВС за 2025 год отсутствовали.</p>
<p><b>3.4 Несоответствия и корректирующие действия</b></p>	<p>По результатам внутренних проверок в 2025 году несоответствий не выявлено. Ряд замечаний устранен во время проведения проверок. Следует отметить, что в основном замечания касаются ведения записей в оперативных журналах</p> <p>. На АМСГ Мурманск в период с 24 по 26 сентября проведена плановая проверка главным специалистом ОАМО ФГБУ «Авиаметтелетком Росгидромета». По результатам проверки несоответствий и замечаний в отношении организации и осуществления метеорологического обеспечения не выявлено.</p> <p>В течение отчетного года во всех оперативно-производственных подразделениях Филиала со стороны Ространснадзора проведены постоянные рейды с целью проверки выполнения требований ФАП-60. Существенных нарушений не выявлено. По отдельным замечаниям приняты меры по устранению выявленных нарушений. Письма об устранении замечаний были своевременно направлены в МТУ Ространснадзора по СЗФО.</p>
<p><b>3.5 Результаты мониторинга и измерений</b></p>	<p>Для оценки результатов деятельности в сфере авиаметеорологического обеспечения гражданской авиации в Филиале осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ежемесячный анализ выполнения Планов оперативно-</li> </ul>

	<p>производственной деятельности Филиала (далее - ОПД) на 2025 год в виде отчетов об оперативной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ выполнения плана проведения поверки метеорологического оборудования в соответствии с утвержденным Планом-графиком на 2025 год.</li> </ul> <p>План ОПД и План поверки метеорооборудования в 2025 году выполнен на 100%.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оперативный ежемесячный мониторинг ОРМЕТ данных (TAF, GAMET, SIGMET, AIRMET, METAR, SPECI, AIREP SPECIAL), выпускаемых АМЦ/АМСГ.</li> </ul> <p><b>Результаты за 2025 г:</b> Количество ошибок в ОРМЕТ данных за год составило 408. По сравнению с 2024 годом (458) количество ошибок немного уменьшилось. При этом большая часть ошибок выявлена в зональных прогнозах GAMET, что обусловлено человеческим фактором (невнимательностью). Следует отметить, что в сводках TAF, METAR, SPECI незначительное количество ошибок и контроль качества осуществляется при помощи ФЛК веб-интерфейса ПАК UniMAS и ФЛК СПО MeteoSense достаточно качественно, в то время как для проверки прогнозов GAMET данные проверочные программы весьма несовершенны и за последние несколько лет не обновлялись. Необходима доработка и обновление СПО данных ресурсов. <li>• верификация прогнозов погоды.</li> <p>По аэродромам (TAF) оправдываемость прогнозов – 93,8%, зональных прогнозов (GAMET) – 100%.</p> <p>По результатам мониторинга и измерений ежемесячно подготавливались информационные письма и со стороны АМЦ/АМСГ проводится разбор ошибок в сводках и низкой оправдываемости прогнозов отдельных метеоэлементов.</p> </p>
3.6 Результаты аудитов	<p>Согласно требованию ДП СМК 03-2021 «Внутренние проверки», и в соответствии с «Планом-графиком» в оперативно-производственных подразделениях Филиала проведены внутренние проверки, включающие проведение внутренних аудитов и инспекций по безопасности полетов в метеорологическом отношении.</p> <p>Несоответствий ГОСТ Р ИСО 9001-2015 во время проверок выявлено не было. Часть ошибок и замечаний была устранена во время проверок.</p>
3.7 Результаты деятельности внешних поставщиков	<p>В течение 2025 года закупки товаров, работ, услуг и поставки осуществлялись своевременно, претензии к поставщикам отсутствуют.</p> <p>Процесс закупок в Филиале осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд Федерального государственного бюджетного учреждения «Главный центр информационных технологий и метеорологического обслуживания авиации Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» (в редакции приказа Росгидромета от 29.11.2024 № 380), приказа ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» от 09.10.2025 № 350 «О внесении изменений в Перечень товаров, работ, услуг, закупки которых осуществляются у субъектов малого и среднего предпринимательства».</p>
4. Достаточность ресурсов	<p>В Филиале имеются ресурсы, необходимые для выполнения возложенных функций по авиаметеорологическому обеспечению полетов гражданской авиации. Тем не менее, для обеспечения непрерывного и своевременного предоставления сведений о метеоусловиях на аэродроме необходимо обеспечить резервирование метеорооборудования, установленного на аэродромах, иметь в достаточном количестве ЗИПы для восстановления работоспособности метеорооборудования. По состоянию на декабрь 2025 года, как и в предыдущие годы, не в полной мере обеспечено резервирование метеоприборов на аэродромах Апатиты (Хибины), Петрозаводск (Бесовец), Псков, Мурманск.</p> <p>Несмотря на проведение мероприятий по привлечению и приему на работу новых специалистов, в 2025 году отмечался кадровый дефицит специалистов.</p>

<p><b>5. Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей</b></p>	<p>В течение 2025 года руководством АМЦ/АМСГ осуществлялся анализ производственной деятельности с целью выявления и предупреждения возникновения опасных событий, которые являются факторами рисков, и их последствий.</p> <p>За отчетный период серьезных нарушений при метеобеспечении полетов ВС не отмечалось.</p> <p>Для предотвращения последствий при возникновении событий, являющихся факторами рисков (в основном при возникновении нештатных ситуаций) во всех обособленных подразделениях проводятся тренинги по действиям специалистов. Данные тренинги проводятся при проведении технической учебы специалистов. Как показала практика меры, предпринимаемые в отношении рисков, являются результативными, за исключением случаев, когда действия зависят от сторонних организаций (отключение энергоснабжения, обрыв линий связи при проведении земляных работ на аэродромах и т.п.)</p> <p>За счет собственных средств Филиал для поддержания работоспособности метеоборудования и соответствия требованиям к оборудованию, установленному на территории аэродрома, приобрел:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 5 комплектов ЗИП 16644WA (VAISALA OYj) для замены подшипников в узлах вращения в измерителях скорости и направления воздушного потока WAA151/WAV151;</li> <li>✓ 2 модема DXL421 для облакомеров CL31;</li> <li>✓ 2 вентилятора RG125-19/56 для облакомера CL31;</li> <li>✓ 8 вентиляторов для системы охлаждения АМК «Метеор-МетеоЯчейка;</li> <li>✓ 32 комплекта заградительных огней ЗОМ;</li> <li>✓ 4 вентилятора G2E120-AR77-01 для системы обдува трансмиссометра LT31;</li> <li>✓ 2 ПЭВМ для замены на рабочих местах синоптиков в АМЦ «Пулково».</li> </ul> <p>За счет собственных средств Филиал произвел ремонт комплектующих изделий для метеорологических средств измерений в ООО «ИГП»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Плата центрального процессора CLE321 облакомера CL31 – 3 шт;</li> <li>• Плата центрального процессора LTC211 трансмиссометра LT31 – 2 шт;</li> <li>• Измерителя влажности и температуры НМР155 для АМСГ-4 «Апатиты».</li> </ul> <p>В отчетном году уровень своей квалификации повысили 49 специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В ООО «ИРАМ» по очной форме обучения по программам: <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Использование автоматизированных информационных систем для метеорологического обеспечения авиации. Вопросы сопряжения АИС «МетеоСервер» с КСА УВД при его эксплуатации на объектах, а также эксплуатации ЦКС «МетеоТелекс» и АИС «Метеоконсультант», в объеме 30 часов, 1 специалист;</li> <li>- «Использование автоматизированных информационных систем для метеорологического обеспечения авиации. Вопросы эксплуатации автоматизированных метеорологических радиолокационных комплексов на базе ДМРЛ с режимом двойной поляризации», в объеме 30 часов, 1 специалист;</li> <li>- «Использование автоматизированных информационных систем для метеорологического обеспечения авиации. Вопросы эксплуатации комплексной радиотехнической аэродромной метеорологической станции КРАМС-4», в объеме 30 часов, 1 специалист;</li> </ul> </li> <li>• в ФГБОУ ДПО «Институте повышения квалификации руководящих работников и специалистов» по дополнительным профессиональным программам: <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Повышение квалификации авиационных метеорологов прогнозистов по программе, включающей компоненты программы БИП-М в соответствии с квалификационным стандартом ВМО (1.1.5.02)», по заочной форме обучения, с применением дистанционных технологий, в объеме 140</li> </ul> </li> </ul>
--	--

	<p>учебных часов, 15 специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Метеорологическое обеспечение авиации, наблюдения на аэродромах. Повышение квалификации авиационных техников-метеорологов по программе, включающей компоненты БИП-МТ в соответствии с квалификационным стандартом ВМО (1.1.7.02)», по заочной форме обучения, с применением дистанционных технологий, в объеме 140 учебных часов, 23 специалиста.</li> <li>• в АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» по программе повышения квалификации: «Противодействие коррупции. Правовые основы и антикоррупционные мероприятия», в объеме 72 часа, 8 специалистов.</li> </ul> <p>Всем специалистам выданы Удостоверения о повышении квалификации установленного образца.</p> <p>В целях обеспечения выполнения стандартов ИКАО/ВМО в соответствии с «Положением о проведении оценки компетентности авиационного метеорологического персонала в учреждениях Росгидромета» в 2025 году была проведена внеплановая оценка компетентности у вновь принятого авиационно-метеорологического персонала. Оценке компетентности подлежали 8 специалистов (4 синоптика и 4 техника-метеоролога). Все признаны «компетентными».</p> <p>Оценка компетентности АМП проводилась с применением электронной системы (веб-платформы) тестирования специалистов, разработанной в Филиале.</p>
<p><b>б. Возможности для улучшения</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Решение вопроса автоматизированной передачи контуров опасных явлений по данным радиолокационных наблюдений в АС УВД Калининград, Мурманск и Петрозаводск.</li> </ul> <p>В КСА УВД Топаз, используемый в региональном центре ЕС ОрВД (Калининград), не реализован прием и отображение контуров опасных явлений, при этом АИС «МетеоСервер» АМСГ «Калининград» формирует в установленном формате телеграммы.</p> <p>В Планах модернизации КСА УВД «Топаз» запланировано проведение соответствующих работ.</p> <p>Передача телеграмм с контурами опасных явлений по данным ДМРЛ-С Мурманск и Петрозаводск не решен вопрос по причине отсутствия сопряжения между АС УВД и телекоммуникационной аппаратурой АМСГ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработать и внедрить в оперативную практику нормативный документ, регламентирующий организацию и проведение метеонаблюдений на аэродромах и предоставление результатов наблюдений в местных сводках, поскольку в ФАП-60 и Инструктивных материалах не определена данная процедура.</li> </ul> <p>В настоящее время возникает много вопросов по правилам оформления местных сводок и разработчики автоматизированных систем в связи с отсутствием документально оформленных правил применяют различные правила, что приводит к определенным разногласиям.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В связи с несоответствием действующей «Инструкции по составлению радиовещательной передачи АТИС на русском и английском языках» требованиям ФАП-60 в части содержания местных сводок инициировать ввод в оперативную практику новой версии Инструкции по составлению радиовещательной передачи АТИС.</li> <li>• В связи с функционированием укрупненных региональных центров ЕС ОрВД значительно увеличивается зона ответственности ОМС. Зачастую при такой ситуации прогностическая продукция (прогнозы ТАФ, ГАМЕТ) выпускается обособленными подразделениями различных филиалов ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета». В связи с этим необходимо разработать и внедрить в оперативную практику процедуру осуществления координации между ОМС и авиационными прогностическими подразделениями, выпускающими зональные прогнозы ГАМЕТ, с целью согласованности прогностической продукции.</li> </ul>
<b>Выходные данные анализа</b>	
<p>Выходные данные анализа со стороны руководства позволяют сделать вывод, что СМК в Филиале является результативной и эффективной. Повышение результативности системы менеджмента качества</p>	

достигается за счет постоянного выполнения специалистами требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Также повышение результативности СМК достигается за счет совершенствования технологических процессов, программных средств и использования надежного, высококласного метеоборудования для производства метеонаблюдений на аэродромах, повышения профессионального уровня специалистов.

Постоянный мониторинг, выполнение процедур по верификации и валидации продукции, направленные на определение соответствия предоставляемой метеорологической информации действующим требованиям нормативных документов, ежемесячные анализы работы в оперативно-производственных подразделениях, выполнение корректирующих и предупреждающих действий все это позволяет повысить качество продукции и повысить удовлетворенность потребителей метеорологической информацией.

Рост профессионализма персонала путем проведения обучения способствует повышению результативности СМК и выпуску продукции (оказанию услуг) требуемого качества. Обучение персонала должно подняться на более высокий уровень и реализовано на основе современных технологий.

Представитель руководства по качеству



Т.В. Омельченко