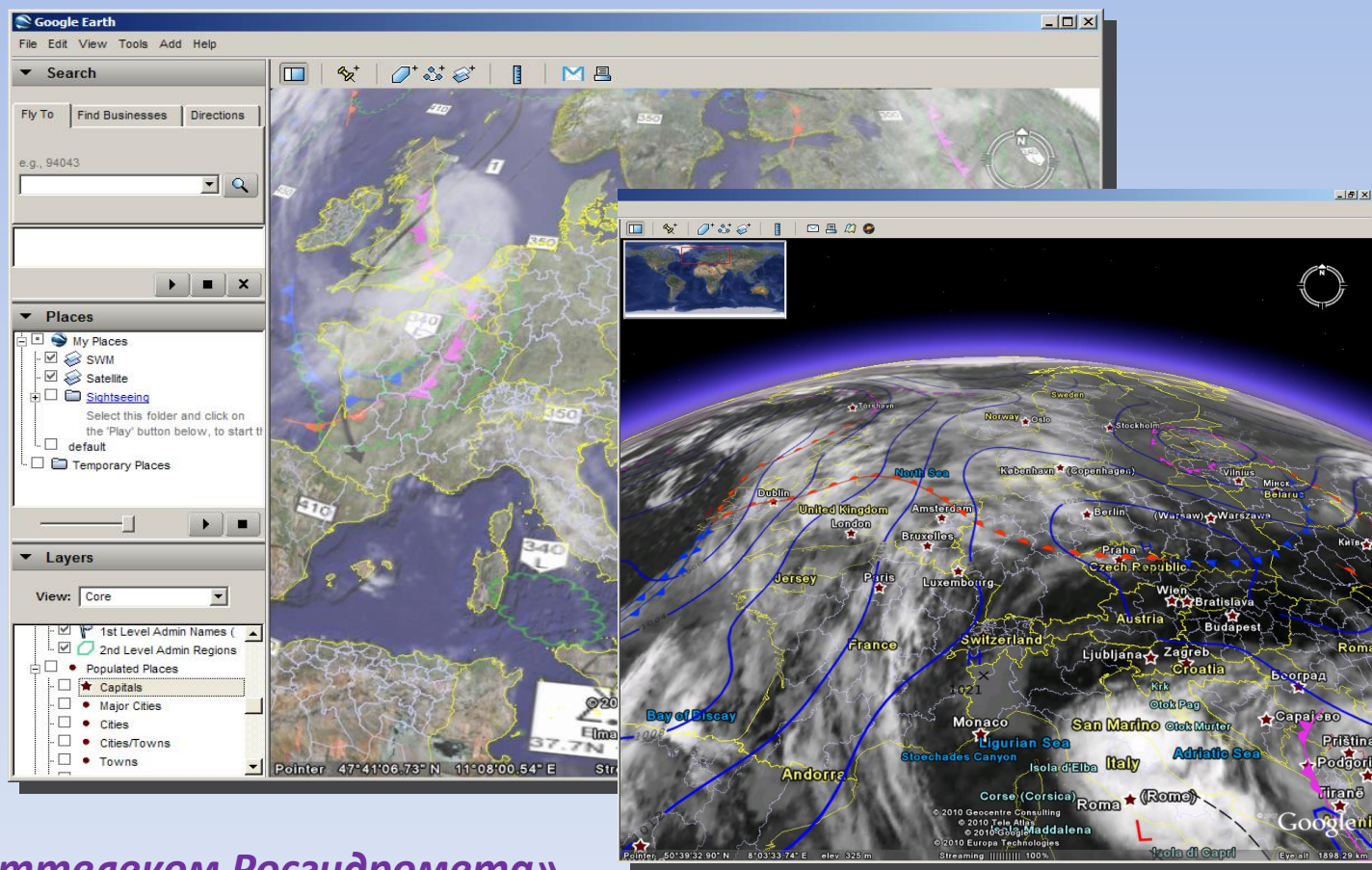


Некоторые аспекты практической реализации стандартов компетентности авиационного метеорологического персонала



ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»
Санкт-Петербург,
март, 2013 г.

Требования ВМО/ИКАО

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

Приложение 3 к Конвенции о международной гражданской авиации «Метеорологическое обеспечение международной авиации» (Глава 2):

2.2.3 С 15 ноября 2012 года каждое Договаривающееся государство обеспечивает разработку и внедрение назначенным полномочным метеорологическим органом, организованной надлежащим образом системы качества, которая включает правила, процессы и ресурсы, необходимые для осуществления общего руководства качеством метеорологической информации, предоставляемой пользователям.

Действующая с 2011 года СМК в подразделениях Росгидромета успешно проходит инспекционный контроль независимым органом по сертификации ОАО «ВНИИС». Отклонений от требований ГОСТ Р ИСО 9001 - 2011 в системе менеджмента качества в системе Росгидромета выявлено не было.

Требования ВМО/ИКАО

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

2.1.5 Каждое Договаривающееся государство обеспечивает соблюдение назначенным метеорологическим полномочным органом требований Всемирной метеорологической организации к квалификации и подготовке метеорологического персонала, обслуживающего международную авионавигацию:

В соответствии с требованиями ВМО:

- в конце 2013 компетентность должна стать обязательным стандартом;*
- в конце 2016 – вводится новое определение «Метеоролог ВМО», авиационные метеорологи должны соответствовать требованиям в области образования и подготовки кадров, которые определены в публикации ВМО - No. 49, том II.*

В целях содействия разработке системы оценки компетентности проведение на базе РГГМУ (г. Санкт-Петербург) семинаров по оценке компетентности авиационного метеорологического персонала для стран-членов РА-II и РА-VI ВМО и стран СНГ: июнь 2012 г. и март 2013 г.

Требования ВМО/ИКАО

С 1 декабря 2013 г. в соответствии с новыми требованиями ВМО осуществление силами экспертов структурных подразделений процедуры оценки и демонстрация соблюдения требуемой компетентности авиационного метеорологического персонала в части документирования и архивирования в рамках структуры СМК.

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

С учетом Руководства по качеству РК СМК – 4.2 – 01 – 2011 п. 6.2.2 «Компетентность, подготовка и осведомленность»

- один раз в 5 лет курсы повышения квалификации в Региональных метеорологических учебных центрах (РМУЦ) ВМО;
- повторение особенностей обслуживания полетов гражданской авиации в переходные осенне-зимний (ОЗП) и весенне-летний (ВЛП) периоды;
- технические учебы (ежемесячные) с целью поддержания профессионального уровня подготовки и разбора неоправдавшихся прогнозов;
- участие в семинарах, организуемых ВМО, и в международных центрах обучения АМП (центрах ВМО).

Требования ВМО/ИКАО

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

Для выполнения стандартов оценки компетентности АМП с 01.12.2013 г., а также интегрирования их в процессы СМК:

Необходимо принятие статуса «нормативный документ» или «методический документ» для следующих изданий ВМО:

- Наставление по применению стандартов образования и подготовки кадров в области метеорологии и гидрологии, том I – Метеорология, ВМО № 1083 2012 г.;
- Руководящие указания по осуществлению стандартов компетентности авиационных метеорологов–прогнозистов;
- Руководящие указания по осуществлению стандартов компетентности авиационных метеорологов–наблюдателей.

Требования ВМО/ИКАО

В соответствии с Решением семинара по оценке компетентности 18 – 22 июня 2012 г. для осуществления внутренней и внешней оценки компетентности АМП РФ предлагается:

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

- организовать проведение обучения начальников и методистов, определенных в качестве экспертов (инструкторов) по осуществлению оценки компетентности и вопросам подготовки АМП, на семинарах, организуемых ВМО, и в международных центрах обучения АМП (центрах ВМО);
- организовать проведение рабочих совещаний (семинаров) по обсуждению вопросов адаптации Руководящих указаний на местах, выбора методов (инструментальных средств, критериев эффективности и проведению внутренней и внешней оценки компетентности АМП РФ;
- адаптировать Руководящие указания по осуществлению стандартов компетентности АМП применительно к местным требованиям авиационных пользователей, уровню технической и технологической оснащенности АМЦ/АМСГ/ОМС, видам получаемой и распространяемой информации;
- организациям Росгидромета осуществить разработку планов по проведению оценки компетентности АМП в подразделениях, их утвердить и, при необходимости, согласовать с Росгидрометом.

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

Для организации оценки компетентности АМП:



Требования ВМО/ИКАО

Форматы стандартов компетентности и набор инструментов для проведения оценки в качестве справочника указаны в документах:

Руководящие указания по осуществлению стандартов компетентности авиационных метеорологов–прогнозистов и Руководящие указания по осуществлению стандартов компетентности авиационных метеорологов–наблюдателей.

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

На основании указанных руководящих материалов стандарты компетентности должны быть адаптированы к местным условиям, в соответствии с региональными различиями, а также с учетом профессиональных задач, выполняемых персоналом авиаметподразделений.

Считаем, что стандарты компетентности (региональная составляющая) должны разрабатываться региональными методистами и в рамках филиалов адаптироваться под конкретное АМСГ

Требования ВМО/ИКАО

Портфолио каждого сотрудника:

- 1. Диплом об образовании для метеоролога и прохождение курса обучения по пакету обязательных программ для техника-метеоролога.*
- 2. Свидетельство о прохождении 1 раз в 5 лет курсов повышения квалификации в РМУЦ ВМО.*
- 3. Свидетельство о посещении занятий в авиаметподразделении по особенностям обслуживания полетов гражданской авиации в переходные осенне-зимний (ОЗП) и весенне-летний (ВЛП) периоды.*
- 4. Свидетельство об участии в ежемесячных технических учебах в авиаметподразделении с целью поддержания профессионального уровня подготовки и разбора неоправдавшихся прогнозов.*
- 5. Чек-листы с тщательно документированными процессами и процедурами оценки, результатами оценок и рекомендациями.*
- 6. Заключение о компетентности сотрудника.*
- 7. Корректирующие действия и/или повторная оценка (при необходимости).*

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

- для синоптиков в качестве производственных показателей могут использоваться результаты оценки оправдываемости прогнозов погоды, количество и структура ошибок, наличие нарушений, авиационных происшествий, инцидентов, прерванных рейсов, обоснованных претензий со стороны авиационных пользователей по причинам, связанным с неудовлетворительным выполнением производственных обязанностей сотрудника, участие в разборах неоправдавшихся прогнозов;
- для техников-метеорологов – ошибки при передаче информации диспетчерам службы движения, несвоевременность передачи, нарушения и ошибки в регистрации и передаче метеопараметров, нарушение надлежащей терминологии и пр. В состав портфолио включаются и выполняемые в течение производственной деятельности сотрудника аттестационные работы.

Требования ВМО/ИКАО

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

Для проведения оценки компетентности АМП могут использоваться несколько методов (набор инструментов):

1. Непосредственное наблюдение за выполнением должностных обязанностей.

2. Тестирование.

3. Эмпирические вопросы (что бы Вы сделали, если..., какую бы информацию использовали, если...). В случае устных вопросов ответы и результаты документируются.

4. Моделирование искусственно создаваемой или прошедшей ситуации от простой до сложной.

- для оценки компетентности АМП использовать возможности ЦВАМ;
- выполнение каждым сотрудником аттестационной работы;
- уточнение расчетных методов прогнозирования, изучение климатических особенностей аэродрома.

Требования ВМО/ИКАО

Необходимо интегрировать процедуры оценки компетентности АМП в процессы Системы менеджмента качества организации.

Действия и предложения по реализации оценки компетентности авиационного метеорологического персонала

В соответствии с действующей СМК в ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» Руководство по качеству является основным документом СМК и применяется для описания процессов СМК Организации, обеспечения условий для выполнения корректирующих и/или предупреждающих действий.

Для интегрирования документально закрепленных процессов системы оценки компетентности персонала предлагаем дополнить п. 6.2.2 «Компетентность, подготовка и осведомленность» Руководства по качеству описанием процедуры осуществления оценки АМП.

Вопросы :

1. Эксперты на местах – кто их обучает, чем подтверждается их квалификация в качестве экспертов по оценке компетентности?
2. Какой документ определяет компетентность – сертификат компетентности (по аналогии с сертификатом соответствия персонала)?
3. Кто выдает такой документ и на основании чего?

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

