



УТВЕРЖДАЮ

Директор Северо-Западного филиала

С.Г. Быкова

«05» ЮНЯ 2020 г.

**Показатели и измеряемые цели процессов  
в Северо-Западном филиале ФГБУ «Авиаметтелком Росгидромета»**

Процесс	Показатель	Цель	Периодичность измерения	Ответственный за измерение	Формы отчетности
1	2	3	4	5	6
<b>Ответственность руководства</b>	Выполнение годовых планов	≥90%	1 раз в полугодие	ПРК	Годовой план с отметками о выполнении/невыполнении
	Количество проведенных анализов СМК со стороны руководства	1 в течение года	1 раз в год	ПРК	Анализ СМК Филиала
	Сохранность документов	Недопущение случаев несанкционированного изъятия актуальных документов или повреждения документов и записей	1 раз в год	ПРК	Листы уведомлений, по результатам проведения внутренних аудитов
	Скорость поиска документов	Время поиска необходимого документа: <ul style="list-style-type: none"><li>• ≤20 мин – в организации;</li><li>• ≤5 мин – на рабочем месте</li></ul>	1 раз в год	ПРК	Листы уведомлений, по результатам проведения внутренних аудитов
	Срок согласования документов	Не более 10 рабочих дней	Ежемесячно	Заместитель директора	Служебная записка
<b>Управление ресурсами</b>	Численность АМП, подтвердившего компетентность	100%	1 раз в 4 года	Ведущий специалист по кадрам, экспертная группа	Отчет о проведении оценки компетентности АМП Филиала

1	2	3	4	5	6
				по оценке компетентности	
	Выполнение плана повышения квалификации работников	100%	1 раз в год	Ведущий специалист по кадрам	Годовой план с отметками о выполнении/невыполнении
	Исполнительская дисциплина	100%	Ежемесячно	Заместитель директора, начальники АМЦ/АМСГ	Служебная записка
	Выполнение мероприятий для предупреждения производственного травматизма и заболеваний, заблаговременного выявления опасностей и рисков на рабочих местах	100%	Ежемесячно	Заместитель директора, начальники АМЦ/АМСГ, специалист по охране труда	Ежемесячные отчеты подразделений Ежеквартальные отчеты

1	2	3	4	5	6
	<p>Качество закупленной продукции, предоставляемых услуг внешними поставщиками:</p> <p>1 Метеорологических приборов, оборудования и систем;</p> <p>2 ЗИПы для метеорологических приборов, оборудования и систем;</p> <p>3 Программного обеспечения;</p> <p>4 Электроэнергии;</p> <p>5 Услуг связи (интернет, услуги городской, внутрizonной и междугородной связи, телеграфная связь, предоставление линий связи на территориях аэродромов);</p> <p>6 Работы (услуги) по проведению поверки метеорологических приборов, оборудования и систем;</p> <p>7 Работы (услуги) по проведению технического обслуживания автомобилей.</p>	<p>Недопущение случаев закупки продукции, предоставления услуг и выполнения работ, оказывающих негативное влияние на деятельность по обеспечению безопасности полетов в метеорологическом отношении</p>	<p>По мере закупки продукции, предоставления услуг и выполнения работ внешними поставщиками</p>	<p>Начальники АМЦ/АМСГ, главный инженер, главный специалист по информационным технологиям, ведущий юрист-консульт, специалист по закупкам</p>	<p>Ежемесячные отчеты подразделений;</p> <p>Претензии (письма) поставщику (исполнителю);</p> <p>Рекламационный акт;</p> <p>Акт об оказании услуг (акт выполненных работ);</p> <p>Товарная накладная;</p> <p>Внутренний реестр недобросовестных поставщиков;</p> <p>Уведомление о расторжении договора.</p>

1	2	3	4	5	6
<b>Прогностическое и информационно-консультативное обеспечение полетов воздушных судов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Средняя оправдываемость (критерий 3000x300) прогнозов TAF: – 9 час; – 24 час;</li> <li>Индивидуальная оценка оправдываемости TAF по каждому синоптику</li> </ul>	<p style="text-align: center;">≥92% ≥92%</p> <p style="text-align: center;">≥90</p>	<p style="text-align: center;">1 раз в месяц</p>	<p>Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении, начальник отдела метеорологических прогнозов АМЦ, ведущие синоптики отделов метеопрогнозов АМСГ</p>	<p>Ежемесячные информационные письма о верификации прогнозов TAF, об индивидуальной оправдываемости прогнозов TAF, ежемесячные отчеты подразделений, портфолио синоптиков</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Средняя оправдываемость прогнозов GAMET</li> </ul>	<p style="text-align: center;">≥97%</p>	<p style="text-align: center;">1 раз в месяц</p>	<p>Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении, начальник отдела метеорологических прогнозов АМЦ, ведущие синоптики отделов метеопрогнозов АМСГ</p>	<p>Ежемесячные отчеты подразделений, портфолио синоптиков</p>
	<p style="text-align: center;">Количество выпущенных AMD/COR к прогнозам TAF при оценке общей верификации</p>	<p style="text-align: center;">≤5% от общего числа выпущенных сообщений</p>	<p style="text-align: center;">1 раз в месяц</p>	<p>Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении, начальник отдела метеорологических прогнозов АМЦ, ведущие синоптики отделов метеопрогнозов АМСГ</p>	<p>Информационные письма о верификации прогнозов TAF, ежемесячные отчеты подразделений, портфолио синоптиков</p>

1	2	3	4	5	6
	<p>Количество выпущенных AMD/COR к прогнозам TAF при оценке индивидуальной оправдываемости</p>	<p>≤10% от общего числа выпущенных сообщений для каждого синоптика</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для АМЦ «Пулково» учитываются прогнозы, выпущенные по аэродромам Санкт-Петербург (Пулково), Псков (Кресты) и Петрозаводск (Бесовец);</li> <li>• Для АМСГ «Мурманск» учитываются прогнозы, выпущенные по аэродромам Мурманск и Апатиты (Хибины);</li> <li>• Для АМСГ «Калининград» учитываются прогнозы, выпущенные по аэродрому Калининград (Храброво)</li> </ul>	1 раз в месяц	<p>Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении,</p> <p>начальник отдела метеорологических прогнозов АМЦ, ведущие синоптики отделов метеопрогнозов АМСГ</p>	<p>Информационные письма об индивидуальной оправдываемости прогнозов TAF, ежемесячные отчеты подразделений, портфолио синоптиков</p>
	<p>Количество ошибок в прогнозах TAF, GAMET</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в прогнозах TREND</li> <li>• в сообщениях SIGMET/AIRMET, AIREP Special</li> </ul>	<p>≤5% от общего числа выпущенных прогнозов</p> <p>≤1% от общего числа выпущенных прогнозов</p> <p>≤5% от общего числа выпущенных сообщений</p>	1 раз в месяц	<p>Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении,</p> <p>начальник отдела метеорологических прогнозов АМЦ, ведущие синоптики отделов метеопрогнозов АМСГ</p>	<p>Информационные письма о мониторингах ОРМЕТ</p> <p>Ежемесячные отчеты АМЦ/АМСГ, портфолио синоптиков</p>
	<p>Уровень удовлетворенности потребителей</p>	<p>Удовлетворенность 100%</p> <p>Удовлетворенность ≥90%</p>	<p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в год</p>	<p>Начальник отдела метеорологических прогнозов АМЦ, ведущие специалисты</p>	<p>Отчет о выполнении договоров с авиакомпаниями</p> <p>Анкетирование</p>

1	2	3	4	5	6
				АМСГ Начальник отдела метеорологических прогнозов АМСЦ, ПРК	потребителей
<b>Проведение метеорологических наблюдений на аэродроме и в районе аэродрома и доведения результатов наблюдений до пользователей</b>	Количество выпущенных COR к сводкам METAR	$\leq 2\%$ от общего числа выпущенных сводок	1 раз в месяц	Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении, Метеорологи 1 к., начальники АМСГ-4	Ежемесячные информационные письма о мониторингах ОРМЕТ Ежемесячные отчеты подразделений, портфолио специалистов
	Количество пропущенных сводок METAR	$\leq 0,5\%$ от общего числа выпущенных сводок	1 раз в месяц	Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении, Метеорологи 1 к. начальники АМСГ-4	Ежемесячные информационные письма о мониторингах ОРМЕТ Ежемесячные отчеты подразделений, портфолио специалистов
	Количество ошибок в сводках METAR, SPECI	$\leq 2\%$ от общего числа выпущенных сводок	1 раз в месяц	Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении, Метеорологи 1 к., начальники АМСГ-4	Ежемесячные информационные письма о мониторингах ОРМЕТ Ежемесячные отчеты подразделений, портфолио АМП
	Уровень удовлетворенности	Удовлетворенность 100%	1 раз в месяц	Метеорологи 1 к., начальники	Отчет о выполнении централизованного

1	2	3	4	5	6
	потребителей			АМСГ-4	договора
<b>Организация планирования, производственной эксплуатации, технического обслуживания и текущего ремонта гидрометеорологических приборов, оборудования и систем</b>	Регулярность радиолокационных наблюдений	≥98%	1 раз в месяц	Ведущий инженер отдела ЭТОГМПОиС АМЦ	Ежемесячный отчет АМЦ «Пулково»
	Выполнение планов по технической эксплуатации АСМО (месячные, квартальные, сезонные, годовые)	100%	1 раз в месяц, квартал, год	Ведущие инженеры отделов ЭТОГМПОиС АМЦ/АМСГ-1, инженеры 1 кат. АМСГ-4	Листы оценки, формуляры, акты, ежемесячные отчеты
	Выполнение плана-графика поверки средств измерений в соответствии со сроками межповерочных интервалов	100%	1 раз в год	Ведущие инженеры отделов ЭТОГМПОиС АМЦ/АМСГ-1, инженеры 1 кат. АМСГ-4	Свидетельства о поверке, записи в формулярах, паспортах
	Своевременность и корректность ведения оперативных журналов, эксплуатационной документации на АСМО в соответствии с требованиями РД 52.04.716-2009, ЭД	100%	1 раз в месяц, при подготовке к ОЗП/ВЛП	Ведущие инженеры отделов ЭТОГМПОиС АМЦ/АМСГ-1, инженеры 1 кат. АМСГ-4	Записи в формулярах, чек-листах, ежемесячных отчетах
	Количество пропущенных и не своевременно переданных ОРМЕТ данных по причине недовольствительного состояния АСМО.	≤0,5% от общего числа выпущенных сообщений	1 раз в месяц	Ведущие инженеры отделов ЭТОГМПОиС АМЦ/АМСГ-1, начальники АМСГ-4	Ежемесячный отчет
<b>Измерение, анализ, улучшение</b>	Выполнение годового плана внутренних аудитов	100%	1 раз в год	ПРК	Отчет по внутреннему аудиту

1	2	3	4	5	6
	<p>Выполнение мероприятий по выявлению несоответствующей продукции, своевременность выполнения корректирующих действий</p>	<p>100%</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>Отдел контроля и содействия БП в метеорологическом отношении</p>	<p>Информационные письма: «Результаты мониторинга ОРМЕТ данных», «О верификации прогнозов TAF», «Об индивидуальной оправдываемости прогнозов TAF», План-отчеты по выполнению корректирующих действий по результатам проверок оперативной деятельности</p>

Представитель руководства по качеству



Т.В. Омельченко