

Северо-Западный филиал ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Северо-Западного филиала
ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»

Быкова С.Г.

«21» 01 2019 г.

Анализ СМК Северо-Западного филиала ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»
наименование филиала

Вид данных	Анализ
Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства	<p>В соответствии с Анализом функционирования СМК, проводимым руководством Северо-Западного филиала (далее – Филиал) по итогам 2017 г., отмечена необходимость дальнейшей модернизации АМО, в том числе внедрение новых технологий и развитие веб-ресурсов, предназначенных для предоставления различных видов метеорологической информации, а также поддержание метеооборудования в рабочем состоянии, что позволит обеспечить предоставление метеообеспечения авиапользователям на должном уровне.</p> <p>В 2018 году за счет собственных средств Филиала закуплены:</p> <ul style="list-style-type: none">• ЗИПы, необходимые для технического обслуживания метеооборудования;• на аэродроме Петрозаводск (Бесовец) приобретен и установлен датчик температуры и влажности НМР155, взамен датчика НМР45D в связи с окончанием ресурса его работы;• для АМСГ «Петрозаводск» приобретен облакомер CL31, который обеспечит резервирование оборудования;• приобретены компьютеры для замены в АИС «МетеоДисплей» на рабочих местах диспетчеров Санкт-Петербургского центра ОВД и АИС ВИУ на рабочих местах диспетчеров Мурманского центра ОВД;

	<ul style="list-style-type: none"> • для оперативного обслуживания метеоборудования, расположенного на территории аэродромов, закуплены автомобили «Нива» для АМЦ «Пулково», АМСГ «Мурманск», АМСГ «Калининград»; • приобретены и установлены 2 видеокамеры на аэродроме Апатиты (Хибины). Это оказывает помощь не только техникам-метеорологам АМСГ «Апатиты» в оценке метеорологической ситуации на аэродроме, но позволит и синоптикам АМСГ «Мурманск» в режиме он-лайн визуально оценивать обстановку на аэродроме, по которому они осуществляют прогностическое обеспечение полетов; • приобретены и установлены 2 видеокамеры на аэродроме Санкт-Петербург (Пулково), что позволяет оценить метеорологическую обстановку на 2-х ВПП, расположенных на значительном удалении друг от друга; • рабочие места специалистов АМЦ/АМСГ оснащены информационными табло, состоящими из нескольких мониторов ПК, что обеспечивает отображение в режиме реального времени метеорологической и прогностической продукции и обеспечивает членов летных экипажей при проведении предполетной консультации наглядной метеоинформацией. <p>В рамках проведения ФЦП «Развитие транспортной системы России» по объекту «Вторая очередь реконструкции и развитие аэропорта Храброво) (г. Калининград, Калининградская область) на аэродроме установлено новое метеорологическое оборудование, что позволило ранее эксплуатируемое метеоборудование переместить в другие АМСГ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на АМСГ «Петрозаводск» - облакомер CL31; • на АМСГ «Апатиты» - облакомер CL31. <p>В целях реализации решений двадцать пятого совещания Метеорологической группы аэронавигационного планирования (EANPG) (METG/25) продолжается работа над проектами по координации действий ОМС по согласованию сообщений SIGMET в приграничных районах РПИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОМС РФ и Республики Беларусь, - ОМС стран-участников РГ-4 МСГ СНГ и РТ/EAST METG ICAO, - ОМС РФ (ОМС Пулково, Калининград), Латвийской Республики (ОМС Рига) и с июня 2018 года с Республикой Польша (ОМС Варшава).
--	---

	<p>СЗФ является координатором вышеперечисленных проектов.</p> <p>В мае 2018 года проведено анкетирование участников Проектов. Результаты представлены на совместном совещании РГ-4 МСГ СНГ и METG RT/EAST ICAO в странах Восточной Европы, включая Среднюю Азию, состоявшемся в г. Астана.</p> <p>В течение отчетного года увеличилось число участников в данных проектах, как в РФ, так и в странах РГ-4 МСГ СНГ и RT/EAST METG ICAO. В настоящее время все ОМС РФ принимают участие в процедуре согласования сообщений SIGMET в приграничных районах РПИ.</p> <p>Подготовлены проекты документов по процедуре согласования SIGMET в 2019 году в приграничных районах РПИ Мурманск и РПИ Норвегия «Океанический», Норвегия «Континентальный».</p> <p>Для улучшения взаимодействия со специалистами зарубежных ОМС в помощь синоптикам в СЗФ разработан документ «Перечень базовых терминов и выражений на английском языке для процедуры согласования SIGMET».</p> <p>Для наглядного предоставления информации SIGMET в КСА УВД «Галактика» Санкт-Петербургского центра ОВД реализовано отображение как графического, так и текстового сообщения SIGMET.</p> <p>Положительным моментом в плане использования веб-ресурсов стоит отметить создание веб-сервиса «MetAviaGis» на сайте АМТК с отображением на карте в режиме реального времени одновременно сообщений SIGMET, AIREP, данных ДМРЛ, данных грозопеленгации.</p> <p>В связи с вводом в строй значительного количества ДМРЛ-С улучшилась информационное обеспечение радиолокационной информацией. На рабочей станции MAPS, принимающей радиолокационную информацию в коде BUFR по сети АСПД-МЕКОМ, отображаются данные от 45 станций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В ноябре месяце все обособленные подразделения СЗФ получили авторизованный доступ к Веб - ГИС «МЕТЕОРАД». <p>В АМЦ «Пулково» осуществляется пилотный проект по авиационному наукастингу видимости и ВНГО (разработка ООО «ИРАМ»). Специалисты СЗФ приняли участие в подготовке документа «Методика верификации прогнозов видимости и ВНГО» и с июня 2018 года осуществляется верификация данных прогнозов.</p>
--	--

	<p>В 2018 году были установлены и приняты в эксплуатацию АМС «Сайма» и профилемер МТР-5 с АРМ синоптика. Данное оборудование используется синоптиками АМЦ «Пулково» при осуществлении прогностической деятельности и в качестве дополнительного оборудования для авиационного наукастинга.</p> <p>В анализе руководства за 2017 год отмечено о необходимости совершенствования нормативной базы документов, регламентирующих метеорологическое обеспечение полетов, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внести изменения в ФАП-60 с целью исключения явных ошибок и несоответствий документам ИКАО; • инициировать ввод в оперативную практику Инструктивного материала по составлению и передачи метеорологической информации в радиовещательные передачи АТИС и ВОЛМЕТ. <p>До настоящего времени данные документы не обновлены.</p>
<p>Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся СМК</p>	<p>В соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и вводом в действие ДП СМК 09-2018 «Управление рисками при осуществлении авиаметеорологического обслуживания полетов воздушных судов гражданской и экспериментальной авиации») в АМЦ/АМСГ осуществляется мониторинг рисков, определение факторов, которые могут сократить неблагоприятные последствия или уменьшить вероятность возникновения опасных ситуаций и оценка результативности действий, предпринятых в отношении рисков. На основании этого заполняются паспорта рисков и подготавливаются План-отчеты действий по устранению последствий рисков.</p> <p>В связи с окончанием работ по ФЦП «Развитие транспортной системы России» по объекту «Вторая очередь реконструкции и развитие аэропорта Храброво) (г. Калининград, Калининградская область) на аэродроме установлено новое метеорологическое оборудование, осуществлен переезд АМСГ «Калининград» в новое помещение, что повлекло проведение большого объема работ по подключению телекоммуникационного оборудования и стойки КРАМС-4. Также в связи с данными обстоятельствами подготовлена и введена новая версия Инструкции по метеорологическому обеспечению полетов на аэродроме Калининград (Храброво).</p>

	<p>Часть метеооборудования, ранее эксплуатировавшего на АМСГ «Калининград», было перемещено на АМСГ «Петрозаводск», «Апатиты», «Псков», что обеспечит резервирование метеооборудования.</p> <p>Структурных изменений в организации использования воздушного пространства в районах ответственности Санкт-Петербургского, Мурманского, Калининградского, Псковского, Петрозаводского центров ОВД не произошло и в соответствии с этим организационных изменений в части метеообслуживания в зоне ответственности СЗФ в 2018 году не произошло.</p>
<p>Информация о результатах деятельности и результативности СМК</p>	
<p>1 Удовлетворенность потребителей и отзывы от соответствующих заинтересованных сторон</p>	<p>Метеорологическое обслуживание гражданской и экспериментальной авиации осуществляется в соответствии с требованиями СМК с учетом требований, ожиданий потребителей и заинтересованных сторон, которые отражаются в условиях договоров, а также учитываются при согласовании Инструкций по метеорологическому обслуживанию полетов воздушных судов.</p> <p>Потребителями авиаметеорологической информации в зоне ответственности Филиала являются эксплуатанты (авиаконпании), диспетчерский состав филиала «Аэронавигация Северо-Запада» ФГБУ «Госкорпорация по ОрВД» (Санкт-Петербургский, Мурманский, Калининградский, Псковский, Петрозаводский центры ОВД) и заинтересованные службы аэропортов.</p> <p>Метеорологическое обеспечение авиопользователей осуществляется на основании договоров, заключенных между ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» и ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на предоставление метеорологической информации российским пользователям воздушного пространства на этапе подготовки к полету, • на предоставление метеорологической информации (Услуг) органам ОВД для целей аэронавигационного обслуживания полетов воздушных судов пользователей воздушного пространства РФ <p>А также на основании договоров, заключенных с главными операторами аэродромов, на предоставление специализированной метеорологической информации.</p> <p>Обратная связь с авиопользователями по качеству и своевременности предоставляемых услуг осуществляется путем:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • предоставления ежемесячных Отчетов (Справок) о выполнении обязательств по договорам между ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета», • подписания Актов выполненных работ по договорам с главными операторами аэродромов. <p>В течение 2018 года в Актах, Отчетах жалоб и претензий от авиакомпаний, главных операторов аэропортов, а также от Санкт-Петербургского, Мурманского, Петрозаводского, Псковского, Калининградского центров ОВД не поступало.</p> <p>В целях повышения качества метеорологического обеспечения и улучшения взаимодействия с авиационными пользователями в апреле 2018 г. проведено анкетирование органов Единой системы организации воздушного движения (ЕС ОрВД) РФ, в октябре, ноябре месяце анкетирование членов летных экипажей.</p> <p>Анкетирование проводилось посредством анкет, разработанных ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета».</p> <p>Анкетирование органов ЕС ОрВД осуществлялась по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество метеорологических консультаций диспетчерского состава; • объем/полнота предоставляемой метеорологической информации; • своевременность/оперативность предоставления органам ЕС ОрВД; • качество предоставляемой органам ОВД метеорологической информации; • компетентность и профессионализм авиационных метеорологов. <p>Качество метеослуживания органов ОВД по всем вопросам оценено с отметкой «отлично» и «хорошо».</p> <p>Анкетирование членов летных экипажей выявило следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на вопрос «Как Вы оцениваете качество предполетных метеорологических консультаций на АМСГ/АМЦ» 94% всех опрошенных респондентов оценили как «отлично» и «хорошо» (70% - отлично, 24% хорошо). 6% респондентов качество предполетных метеорологических консультаций на АМСГ/АМЦ оценили как «удовлетворительно». Не-
--	---

<p>2 Степень достижения целей в области качества 3 Показатели процессов и соответствия продукции и услуг</p>	<p>удовлетворительных оценок нет.</p> <ul style="list-style-type: none"> • компетентность и профессионализм авиационных метеорологов 98% респондентов оценили как «отлично» и «хорошо» (74% - «отлично», 24% - «хорошо»); «неудовлетворительная» оценка отсутствует. • оправдываемость предупреждений об опасных явлениях погоды по аэродрому оценена как «отличная» и «хорошая» -84% респондентов, и «удовлетворительная» -16%. Оправдываемость с оценкой «неудовлетворительная» - отсутствует. • 97% респондентов оценили оправдываемость авиационных прогнозов погоды в пределах градаций от 80 до 100%, 3% респондентов - ниже 80%. <p>В качестве основных процессов, подлежащих оценке, в Филиале определены следующие процессы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ответственность руководства (выполнение планов, осуществление анализов со стороны руководства); • управление ресурсами (профессиональная подготовка персонала, закупки); • прогностическое и информационно-консультативное обеспечение полетов ВС (своевременность подготовки и качество ОРМЕТ данных, оправдываемость прогнозов, уровень удовлетворенности потребителей); • проведение метеорологических наблюдений на аэродроме и доведение результатов наблюдений до авиапользователей (своевременность подготовки и качество ОРМЕТ данных, уровень удовлетворенности потребителей); • организация планирования, производственной эксплуатации, технического обслуживания и текущего ремонта гидрометеорологических приборов, оборудования. <p>Для обеспечения результативного функционирования СМК в Филиале определены показатели и измеряемые цели процессов.</p> <p>Для оценки результатов деятельности в сфере авиаметеорологического обеспечения гражданской и экспериментальной авиации в Филиале ежемесячно осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ оперативный мониторинг ОРМЕТ данных (TAF, GAMET, SIGMET,
---	--

	<p>AIRMET, METAR, SPECI, AIREP SPECIAL), выпускаемых АМЦ/АМСГ.</p> <p>Результаты мониторинга включаются начальниками АМЦ/АМСГ в ежемесячные отчеты о работе подразделения, а также проводится анализ результатов мониторинга и оцениваются показатели результативности работы каждого специалиста, которые вносятся в портфолио специалиста.</p> <p>➤ автоматизированная ведомственная оценка оправдываемости оперативных прогнозов TAF по аэродромам в зоне ответственности СЗФ посредством специального программного обеспечения.</p> <p>Оправдываемость прогнозов погоды по итогам 2018 года составила:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по аэродромам (TAF) – 95,0% • зональных прогнозов (GAMET) – 99, 7%. <p>Следует отметить, что данные показатели соответствуют установленным в Филиале «Показателям и измеряемым целям» (средняя оправдываемость прогнозов TAF $\geq 90\%$, прогнозов GAMET $\geq 95\%$).</p> <p>Наряду с оценкой оправдываемости прогнозов осуществляется индивидуальная оценка оправдываемости прогнозов погоды по каждому синоптику АМЦ/АМСГ, что позволяет определить показатели результативности, которые вносятся в портфолио специалиста;</p> <p>Количество прерванных рейсов (уход на запасной аэродром), связанных с метеоусловиями на аэродромах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по оправдавшимся прогнозам – 73; • по неоправдавшимся прогнозам – 0. <p>Авиационных происшествий и инцидентов по причине неудовлетворительного метеообеспечения ВС за 2018 год не было.</p> <p>Количественная и качественная оценка результативности СМК отражается в ежемесячных, квартальных и годовых отчетах.</p> <p>Начальники АМЦ/АМСГ ежемесячно предоставляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчеты о работе своих подразделений и выполнении плана мероприятий, в которых указывается, в том числе и достижение показателей процессов. - Акты работоспособности АМИС и корректности работы модулей специального программного обеспечения, на основании которых готовятся письма разработчикам АМИС о внесении изменений в СПО; <p>По итогам года предоставляются отчеты в соответствии с установ-</p>
--	--

	<p>ленными Росгидрометом формами ведомственной статистической отчетности.</p> <p>За 2018 год число самолетовылетов (далее – СМВ) составило 102 732 ВС, из них:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 21 421 – СМВ иностранных авиакомпаний, • 81 311 – СМВ российских авиакомпаний. <p>В зоне ответственности СЗФ в 2018 году по сравнению с 2017 годом произошло увеличение количества СМВ в целом на 10,6%, при этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество СМВ российских авиакомпаний в 2018 увеличилось на 9,61%; - количество СМВ иностранных авиакомпаний в 2018 г. по сравнению с 2017 годом увеличилось на 14,72%. <p>В соответствии с планом-графиком повышения уровня квалификации авиаперсонала и в целях повышения качества метеослуживания полетов воздушных судов в отчетном году прошли обучение 25 специалистов, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4 техника-метеоролога в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Международный институт организационного менеджмента» (далее - АНО ДПО «МИОМ») по программе «Профессиональные компетенции авиационных техников-метеорологов»; ➤ 6 синоптиков в АНО ДПО «МИОМ» по программе «Профессиональные компетенции авиационных метеорологов» начали обучение, которое запланировано завершить в конце января 2019 года; ➤ 4 специалиста в ФГБОУ ДПО «ИПК» по программе «Использование средств автоматизации для решения задач передачи и предоставления информации в подразделениях ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»; ➤ 4 специалиста прошли онлайн-курс на английском языке по спутникам «Baltik+ 2018», организованный Всемирной Метеорологической организацией; ➤ заместитель директора филиала в Образовательной организации дополнительного профессионального образования «Частное учреждение «Институт современных образовательных технологий и измерений» (ОО ДПО ЧУ «ИСОТИ») по теме «Противодействие коррупции»;

<p>4 Несоответствия и корректирующие действия</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ специалист отдела контроля и содействия безопасности полетов в метеорологическом отношении принял участие в практическом семинаре и совещании рабочей группы по наукастингу в рамках проекта ВМО «AvRDP», проходившем в г. Гонконг (Китай); □ специалист отдела контроля и содействия безопасности полетов в метеорологическом отношении принял участие в семинаре по разработке метеорологического тренажера Meteorological Simulator Duild Workshop, проводимом Европейской организацией по эксплуатации метеорологических спутников (EUMETSAT) на базе финского метеорологического института, г. Хельсинки (Финляндия); <ul style="list-style-type: none"> ➤ заместитель главного бухгалтера в ФГБОУ ДПО «ИПК» прошла переподготовку в соответствии с квалификационными требованиями профессионального стандарта «БУХГАЛТЕР»; ➤ 2 специалиста по программе «Обучение руководителей и специалистов по вопросам охраны труда» - в различных региональных организациях; ➤ главный инженер прошел обучение и проверку знаний норм и правил работы в электроустановках, в Ростехнадзоре Северо-Западного управления. <p>Всем специалистам выданы удостоверения и сертификаты установленного образца.</p> <p>В соответствии с «Положением о проведении оценки компетентности авиационного метеорологического персонала в учреждениях Росгидромета» в 2018 году была проведена внеплановая оценка компетентности у специалистов вновь поступивших и прошедших стажировку. Оценке компетентности подлежали 8 специалистов. Все специалисты признаны «компетентными».</p> <p>За 2018 год все показатели результативности процессов в пределах установленных измеряемых целей, что подтверждает результативность системы менеджмента качества.</p> <p>В ходе проведения проверок за обеспечением безопасности полетов в метеорологическом отношении, при проведении внутренних аудитов, мониторинга ОРМЕТ данных выявлены несоответствия и замечания в связи с чем, начальниками АМЦ/АМСГ разработаны Планы корректи-</p>
--	---

<p>5 Результаты мониторинга и измерений</p>	<p>рующих действий, что позволило выполнить следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ обеспечить заполнение специалистами оперативных журналов в соответствии с установленными требованиями; ➤ выполнена коррекция в части утверждения начальниками АМЦ/АМСГ презентаций, подготовленных специалистами для проведения технических учеб; ➤ осуществляется взаимодействие с разработчиками автоматизированных систем, применяемых в АМЦ/АМСГ, в части внесения ими необходимых изменений в СПО с целью исключения ошибок в ОРМЕТ данных, выявленных в результате ежемесячных мониторингов и в ходе оперативной деятельности; ➤ проведен обучающий семинар с синоптиками АМСГ «Мурманск» по проведению фронтального анализа; ➤ в обособленных подразделениях проводится ежемесячный анализ оправдываемости прогнозов с целью выявления причин низкой оправдываемости отдельных метеозлементов; ➤ с целью своевременного предупреждения и информирования авиапользователей о возникновении опасных явлений погоды проводятся разборы неоправдавшихся прогнозов в соответствии с «Методическим пособием Северо-Западного Филиала». В течение 2018 года проведено 7 разборов неоправдавшихся прогнозов. По результатам разборов подготавливается информационное письмо «Анализ разборов неоправдавшихся прогнозов в АМЦ/АМСГ в 2018 году»; ➤ со стороны специалистов отдела контроля и содействия безопасности полетов в метеорологическом отношении в полном объеме осуществляется информационно-методическое обеспечение обособленных подразделений СЗФ. Данное обстоятельство позволяет более успешно осуществить решение вопросов по авиаметеорологическому обеспечению полетов ВС, а также в проведении корректирующих мероприятий и проверки их выполнения. <p>Ежемесячно, как со стороны руководства обособленных подразделений, так и со стороны отдела контроля за обеспечением безопасности полетов в метеорологическом отношении, осуществляется мониторинг оперативной деятельности и качества предоставляемых услуг и выпус-</p>
--	--

	<p>каемой продукции.</p> <p>В ежемесячных отчетах, предоставляемых начальниками АМЦ/АМСГ, указываются результаты деятельности, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ оправдываемость прогнозов по аэродромам (TAF) и районам полетов (GAMET); ➤ количество выпущенных предупреждений по аэродрому и сообщений SIGMET, AIRMET, AIREP SPECIAL; ➤ количество задержанных/не переданных оперативных сводок (METAR, TAF); ➤ количество прерванных рейсов по оправдавшимся и не оправдавшимся прогнозам; ➤ количество ошибок, выявленных в результате мониторинга ОР-MET данных (METAR, TAF, GAMET, SIGMET, AIRMET) и их процент по отношению ко всему количеству выпущенных сводок; ➤ регулярность и качество радиолокационных наблюдений (АМЦ «Пулково»); ➤ состояние и работоспособность метеорологических приборов и автоматизированных систем, используемых в АМЦ/АМСГ; ➤ о проведении регламентных и внеплановых работ по поддержанию метеооборудования в работоспособном состоянии; ➤ о состоянии и работоспособности телекоммуникационного оборудования; ➤ о выполнении плана проведения технической учебы со специалистами АМЦ/АМСГ; ➤ о выполнении Плана работ обособленного подразделения; ➤ о нарушениях производственной и трудовой дисциплины. ➤ замечания по качеству предоставления внешним поставщикам продукции и услуг. <p>С целью проверки корректности работы специального программного обеспечения автоматизированных метеорологических измерительных систем (СПО АМИС) в АМЦ/АМСГ осуществляется ежемесячная проверка корректности работы компонент СПО АМИС и результаты этой проверки оформляются Актом, в котором отмечаются все выявленные недостатки. Анализ этих Актов позволяет сформулировать и предоставить разработчикам СПО АМИС (ООО «ИРАМ», ООО «ИГП») замеча-</p>
--	--

<p>6 Результаты аудитов</p>	<p>ния и предложения.</p> <p>В отделе контроля и обеспечения безопасности полетов в метеорологическом отношении ежемесячно осуществляется</p> <ul style="list-style-type: none"> • оперативный мониторинг ОРМЕТ данных (TAF, GAMET, SIGMET, AIRMET, METAR, SPECI), выпускаемых АМЦ/АМСГ; • автоматизированная ведомственная оценка оправдываемости оперативных прогнозов TAF по аэродромам в зоне ответственности СЗФ посредством специального программного обеспечения. • индивидуальная оценка оправдываемости прогнозов погоды по каждому синоптику АМЦ/АМСГ. <p>Результаты производственной деятельности, непрерывного профессионального развития специалистов ежемесячно заносятся в персональные портфолио. Портфолио является документом (части А, В, С), который содержит показатели, характеризующие инициативность специалиста, повышения профессиональной подготовки и компетентность специалиста.</p> <p>В соответствии с Планом-графиком во всех обособленных подразделениях Филиала проведены внутренние аудиты. Всего проведено 6 внутренних аудитов.</p> <p>По результатам внутренних аудитов выявлены незначительные несоответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в части ведения документированной информации (п.7.5), в том числе ее актуализации, соблюдения сроков хранения. Следует отметить, что количество замечаний по сравнению с предыдущими годами значительно сократилось (в среднем на 50%), что демонстрирует повышение исполнительской дисциплины специалистов по соблюдению процедур СМК в соответствии с требованиями стандарта.</p> <p>Несоответствия также выявлены в части ресурсов для мониторинга и измерений (п.7.1.5), а именно в части его идентификации (п.7.1.5.2).</p> <p>По окончании проведения внутренних аудитов составлены Отчеты, на основании которых начальниками подразделений были составлены планы корректирующих/предупреждающих действий и проведены соответствующие мероприятия по устранению недостатков.</p> <p>Проведение в АМЦ/АМСГ корректирующих мероприятий позволило</p>
------------------------------------	---

	<p>устранить несоответствия, за исключением тех, которые запланировано провести в рамках подготовки к ВЛП 2019 года: обновление дневной маркировки метеоприборов, маркировки ориентиров географического меридиана на позициях измерителей параметров ветра.</p>
<p>7 Результаты деятельности внешних поставщиков</p>	<p>Процесс закупок в Филиале осуществляется на основании Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ, Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ, а также «Положением о закупках товаров, работ, услуг ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета».</p> <p>Обязательным требованием, предъявляемым к поставщикам, является наличие лицензии на установленный вид деятельности, а также сертификаты на поставляемую продукцию. До заключения договоров в обязательном порядке проверяется реестр недобросовестных поставщиков.</p> <p>При закупке метеорологического оборудования проверяется весь комплект эксплуатационной документации, а также заполнение формуляров поставщиком. Основным требованием является наличие сертификатов на метеоборудование.</p> <p>При заключении договоров на проведение проверок метеорологического оборудования и систем в Филиале в обязательном порядке проводится работа по проверке документов на аккредитацию организаций, проводящих поверку и их эталонного оборудования, эксплуатационной документации, поступающей вместе с комплектом любого метеорологического оборудования. Проверяется наличие методики поверки.</p>
<p>Достаточность ресурсов</p>	<p>В Филиале имеются все ресурсы, необходимые для выполнения возложенных функций по авиаметеорологическому обеспечению полетов гражданской и экспериментальной авиации. Для обеспечения непрерывного и своевременного предоставления сведений о метеопараметрах необходимо обеспечить полное резервирование метеоборудования,</p>

	<p>установленного на аэродромах, На сегодняшний день не в полной мере обеспечено резервирование метеоприборов на аэродромах Апатиты (Хибины), Петрозаводск (Бесовец), Псков (Кресты).</p>
<p>Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей</p>	<p>Анализ со стороны руководства АМЦ/АМСГ производственной деятельности с целью выявления последствий и вероятности возникновения опасных событий позволяет осуществлять процесс управления рисками, заключающийся в следующих мероприятиях (действиях):</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление (идентификация) рисков, способных повлиять на процесс (какие события и как часто могут произойти, причина их возникновения) и документирование их характеристик; • оценка и анализ рисков - определение последствий этих событий на процесс с целью их ранжирования; • определение факторов, которые могут сократить неблагоприятные последствия или уменьшить вероятность возникновения опасных ситуаций - определений действий, способных ослабить отрицательные последствия от рисков событий; • оценка результативности действий, предпринятых в отношении рисков. <p>В обособленных подразделениях, начиная с апреля 2018 года (с момента ввода в действие ДП СМК 09-2018 «Управление рисками при осуществлении авиаметеорологического обслуживания полетов воздушных судов гражданской и экспериментальной авиации») осуществляется ведение паспортов рисков и заполнение План-отчетов действий по устранению последствий риска с указанием сроков и перечня требуемых (при необходимости) ресурсов.</p> <p>На основании представленных Паспортов рисков и Планов-отчетов подготовлен «Сводный отчет-анализ по выполнению действий по предупреждению рисков и устранению их последствий в подразделениях Северо-Западного филиала ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» (прилагается).</p> <p>В целях минимизации рисков и предотвращения их неблагоприятных последствий при планировании процессов предусматриваются следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ежемесячное проведение мониторинга и анализа продукции с це-

	<p>люю выработки предупреждающих действий;</p> <ul style="list-style-type: none"> • непрерывное профессиональное развитие специалистов в соответствии с «Положением о проведении оценки компетентности АМП в учреждениях Росгидромета» и «Положением о порядке осуществления повышения квалификации, стажировки, подготовки и переподготовке работников Северо-Западного филиала ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» в области метеорологического обслуживания гражданской и экспериментальной авиации»;
	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение резервным оборудованием, комплектами ЗИПа АСМО; • обеспечение резервными каналами телекоммуникации; • обеспечение резервным электропитанием; • проведение испытаний (тестирования) компонент АСМО, СПО; • планирование технического обслуживания АСМО, его проверки согласно план-графика и соблюдение установленных сроков; • проведение тренингов специалистов по действиям в сбойных/внештатных ситуациях; • своевременное инициирование обновления СПО с целью уменьшения влияния человеческого фактора на технологический процесс, улучшения функциональных возможностей автоматизированных систем в условиях их оперативной эксплуатации; • своевременная актуализация документированной информации; • проведение специальной оценки условий труда (не реже 1 раза в 5 лет). <p>В ходе подведения итогов работы обособленных подразделений за определенный период времени (год и более) начальник АМЦ/АМСГ проводит анализ результативности и эффективности предпринятых мер по устранению рисков с целью формирования Плана мероприятий по устранению факторов риска и выводов о необходимости изменений технологических процессов подразделений.</p> <p>Анализ результативности действий в отношении рисков осуществляется также представителем руководства по качеству Филиала в ходе проведения внутреннего аудита, инспекционных проверок.</p> <p>На основании результатов этой оценки и с учетом анализа, проведенного в АМЦ/АМСГ, планируется дальнейшая деятельность подразделе-</p>

	<p>ния, в том числе и в отношении управления рисками.</p> <p>Для минимизации рисков одним из условий является наличие финансовых средств, что позволит в необходимом объеме осуществлять приобретение ЗИПов для метеоборудования, резервного оборудования, осуществить в 2019 году капитальный ремонт ДМРЛ «Метеор 500С».</p>
<p>Возможности для улучшения</p>	<p>С целью улучшения качества предоставляемых услуг по метеорологическому обеспечению полетов воздушных судов и качеству метеорологической информации необходимо</p> <ul style="list-style-type: none"> • внести изменения в ФАП-60 с целью исключения явных ошибок и несоответствий документам ИКАО, • инициировать ввод в оперативную практику Инструктивного материала по составлению и передачи метеорологической информации в радиовещательные передачи АТИС и ВОЛМЕТ; • при проектировании и вводе новых ДМРЛ-С предусматривать установку абонентских пунктов на АМСГ. Однако на АМСГ «Калининград» в настоящее время установлен абонентский пункт ДМРЛ-С г. Железнодорожный Калининградской области, но локатор длительное время не вводится в оперативную практику. <p>Расширение сети радиолокационных наблюдений позволяет в режиме реального времени предоставлять точную информацию о распределении массивов облачности, ее эволюции в пространстве и во времени, о наличии зон с опасными для авиации явлениями погоды. Радиолокационные наблюдения дают возможность прогнозировать погоду на разные периоды времени -1-3 часа по данным одного радиолокатора и на ближайшие сутки по данным единого радиолокационного поля сети радиолокаторов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • определить схему взаимодействия с региональными специализированными метеорологическими центрами ВМО в части получения оперативной информации о выбросе радиоактивных материалов в атмосферу для выпуска ОМС соответствующих сообщений SIGMET; • определить порядок проведения метеорологической поверки отдельных метеоприборов, входящих в состав АМИС, в случае получения отрицательных результатов поверки одного из датчиков или в случае ввода в эксплуатацию метеоприбора после выдачи поверочного свидетельства на систему АМИС в целом. В настоящее время в практике про-

	<p>ведения метрологической поверки ВНИИМ им Д.И. Менделеева выдает единое свидетельство на всю станцию или систему в целом. В случаях возникновения ситуаций, указанных выше, может возникнуть угроза остановки метеонаблюдений на аэродроме.</p>
	<p>Развитие веб-ресурсов, предназначенных для предоставления различных видов метеорологической информации, является положительным моментом при авиаметеорологическом обеспечении полетов ВС. Необходимо продолжить работу по развитию веб-ресурсов.</p> <p>В результате обучения специалиста Северо-Западного филиала на практическом семинаре по разработке метеорологических симуляторов (г. Хельсинки, Финляндия) на сервере филиала в настоящее время развернута платформа для разработки метеорологических симуляторов, что обеспечит их использование в качестве дополнительного инструмента при проведении оценки компетентности, стажировке вновь принятых специалистов (синоптиков) и в других образовательных целях.</p> <p>С целью повышения качества метеорологического обслуживания необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • популяризовать имеющиеся и используемые современные технологии, прогностические методы, ЧПП разных моделей атмосферы как в РФ, так и за рубежом, а также проводить обучение персонала на регулярной основе в виде on-line конференций, проведение вебинаров, размещение материалов на электронных ресурсах и т.п. • внедрение современных технологий авиаметеобеспечения, модернизация телекоммуникационного метеооборудования, улучшение качества отечественных метеоприборов;
<p>Выходные данные анализа</p>	
<p>Выходные данные анализа со стороны руководства позволяют сделать вывод, что СМК в СЗФ является вполне результативной и эффективной. Повышение результативности системы менеджмента качества достигается за счёт постоянного выполнения специалистами требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> <p>Также повышение результативности СМК достигается за счет совершенствования технологических процессов, программных средств и использования надежного, высококласного метеооборудования для производства метеонаблюдений на аэродромах, повышения профессионального уровня специалистов.</p> <p>Постоянный мониторинг, выполнение процедур по верификации и валидации, направленные на определение соответствия предоставляемой метеорологической информации действующим требованиям нормативных документов, ежемесячные анализы работы в обособленных подразделениях</p>	

ях все это позволило повысить качество продукции и повысить удовлетворенность потребителей метеорологической информацией. За последний год значительно повысилась исполнительная дисциплина специалистов, что способствует улучшению функционирования СМК в СЗФ.

Выработка и выполнение корректирующих и предупреждающих действий в значительной степени способствует улучшению качества продукции. Так мониторинг ОРМЕТ данных в течение ряда лет позволил значительно сократить количество ошибок при формировании сводок и сократить количество задержанных и пропущенных сводок, в отдельные месяцы практически свести их к нулю.

Выполнение мероприятий, направленных на повышение работоспособности оборудования и его отказоустойчивости несомненно дали положительный результат и, как следствие, отсутствие нарушений в метеобеспечении по причине отказов в работе метеоборудования.

Рост профессионализма персонала путем проведения обучения, в том числе и дистанционного, способствует повышению результативности СМК и выпуску продукции (оказанию услуг) требуемого качества. Обучение персонала должно подняться на более высокий уровень и реализовано на основе современных технологий.

В то же самое время выходные данные анализа позволяют наметить пути дальнейшего улучшения работы с целью удовлетворения потребностей потребителей и являются средством при определении возможностей улучшения деятельности организации.

Основными мероприятиями можно определить следующее:

- своевременное информирование со стороны Росгидромета о вводе в оперативную практику новых ДМРЛ-С и легитимность их использования в оперативной практике при метеобслуживании гражданской и экспериментальной авиации;
- при проектировании и вводе новых ДМРЛ-С предусматривать установку абонентских пунктов на АМСГ;
- популяризировать имеющиеся и используемые современные технологии, прогностические методы, ЧПП разных моделей атмосферы как в РФ, так и за рубежом, а также проводить обучение персонала на регулярной основе в виде on-line конференций, проведение вебинаров, размещение материалов на электронных ресурсах и т.п.;
- внедрение современных технологий авиаметеобеспечения, в том числе с использованием «облачных» технологий, модернизация системы телекоммуникации;
- создать рабочую группу по подготовке предложений по повышению уровня автоматизации метеорологических наблюдений с учетом имеющегося международного опыта.

Представитель руководства по качеству



Т.В. Омельченко