

УТВЕРЖДАЮ

Директор Северо-Западного филиала  
ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»

Быкова С.Г.

2017 г.



**Анализ СМК Северо-Западного филиала ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»**  
наименование филиала

Вид данных	Анализ
<p>Статус действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства</p>	<p>В соответствии с Анализом функционирования СМК, проводимым руководством Северо-Западного филиала (далее – Филиал) по итогам 2015г., отмечена необходимость дальнейшей модернизации АМО, в том числе и поддержание метеоборудования в рабочем состоянии, что позволит обеспечить предоставление метеообеспечения авиапользователям на должном уровне.</p> <p>В течение 2016 года установлено и введено в эксплуатацию следующее оборудование:</p> <p><u>АМСГ-1 «Мурманск»</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нефелометр FS11 (VAISALA OY) в качестве резерва для определения видимости на середине ВПП;</li> <li>- заменены мониторы на ВИУ (выносные индикаторные устройства), установленные на рабочих местах диспетчеров Мурманского центра ОВД.</li> </ul> <p><u>АМСГ-4 «Псков»</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретена и установлена видеокамера для наблюдения за метеорологической обстановкой на аэродроме</li> </ul> <p><u>АМСГ-4 «Петрозаводск»</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретен ноутбук для технического обслуживания метеорологиче-</li> </ul>

	<p>метеорологического оборудования.</p> <p><u>АМЦ «Пулково»</u></p> <p>В связи с окончанием ресурса работоспособности ДМРЛ, установленного на аэродроме Санкт-Петербург (Пулково), в период с 26 июля по 18 августа 2016 года проведен средний восстановительный ремонт ДМРЛ и АМРК «Метеор-МетеоЯчейка». В процессе ремонта было выявлено ухудшение параметров работы волнового разрядника – ограничителя VDC1864, который замен на новый. Проведение среднего ремонта не отразилось на регулярности радиолокационных наблюдений. Ресурс АМРК «Метеор-МетеоЯчейка» продлен на 25000 часов.</p> <p>В анализе руководства за 2015 год отмечено о необходимости совершенствования нормативно - правового регулирования в сфере метеорологического обслуживания гражданской и экспериментальной авиации, а также о необходимости внесения изменений в документы, регламентирующие организацию и осуществление метеорологического обслуживания гражданской и экспериментальной авиации. Это в первую очередь касается ФАП-60 и Инструктивного материала Росгидромета. В первую очередь это продиктовано тем, чтобы исключить явные ошибки и несоответствия документам ИКАО. Инструктивный материал Росгидромета подготовлен в соответствии со стандартами Приложения 3 к Конвенции о международной гражданской авиации. С ноября 2016 года вступила в силу 77 поправка к Приложению 3, однако изменения в Инструктивный материал не поступали.</p>
<p><b>Изменения во внешних и внутренних факторах, касающихся СМК</b></p>	<p>В рамках подготовки к переходу на новый стандарт СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в Филиале изучены требования этого стандарта и требования . СМК ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета (ДП СМК -2016).</p> <p>Выполнена работа по анализу документированных процедур, составлен перечень документов, которые необходимо актуализировать в рамках требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и документированных процедур.</p>
<p><b>Информация о результатах деятельности и результативности СМК</b></p>	
<p><b>1 Удовлетворенность потребителей и отзывы от соответствующих заинтересованных сторон</b></p>	<p>Метеорологическое обслуживание гражданской и экспериментальной авиации осуществляется в соответствии с принципами СМК с учетом требований, ожиданий потребителей и заинтересованных сторон,</p>

которые отражаются в условиях договоров, а также учитываются при согласовании Инструкций по метеорологическому обслуживанию полетов воздушных судов.

Потребителями авиаметеорологической информации в зоне ответственности Филиала являются эксплуатанты (авиакomпании), диспетчерский состав филиала «Аэронавигация Северо-Запада» ФГБУ «Госкорпорация по ОрВД» и заинтересованные службы аэропортов.

Обратная связь с потребителями осуществляется:

- при подписании Актов оказания услуг в соответствии с Договорами, ежемесячных Отчетов (Справок) о выполнении обязательств по Централизованному договору между ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета», в которых потребители оценивают объем, качество и своевременность предоставляемой метеоинформации.

В представленных Актах, Отчетах жалоб и претензий от авиакомпаний, главных операторов аэропортов, а также от Мурманского, Петрозаводского, Псковского, Санкт-Петербургского центров ОВД не поступало.

Со стороны Калининградского центра ОВД в ежемесячном отчете за сентябрь 2016 года отмечено, что в период с 00.02 UTC 2 сентября до 10.30 UTC 3 сентября 2016 года на аэродроме Калининград (Храброво) не проводились измерения ВНГО. Данное обстоятельство было вызвано обрывом кабеля питания на БПРМ 24 при проведении подрядной организацией земляных работ в рамках проведения реконструкции аэродрома. Следует отметить, что в указанный период времени на аэродроме наблюдались простые метеоусловия и данное обстоятельство не повлияло на производство полетов ВС на аэродроме Калининград (Храброво).

- В октябре, ноябре отчетного года в обособленных подразделениях Филиала было проведено анкетирование членов летных экипажей с целью оценки состояния и качества метеообслуживания. Анкетирование проводилось посредством анкеты, разработанной ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета». По результатам анкетирования члены летных экипажей оценили качество метеообслуживания в обособленных подразделениях Филиала как «отличное» и «хорошее».

## 2 Степень достижения целей в области качества

### 3 Показатели процессов и соответствия продукции и услуг

Так компетентность и профессионализм авиационных метеорологов 98% респондентов оценили как «отлично» и «хорошо» (73% - «отлично», 24% - «хорошо»), «удовлетворительная оценка» – около 3% и «неудовлетворительная» – меньше 1%.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество предполетных метеорологических консультаций на АМСГ/АМЦ?» 97% всех опрошенных респондентов оценили как «отлично» и «хорошо» (64% - отлично, 33% хорошо). 3% респондентов качество предполетных метеорологических консультаций на АМСГ/АМЦ оценили как «удовлетворительно». Неудовлетворительных оценок нет.

Оправдываемость предупреждений об опасных явлениях погоды по аэродрому оценена как «отличная» и «хорошая» -86% респондентов, и «удовлетворительная» -13%. Оправдываемость с оценкой «неудовлетворительная» - составляет меньше 1%.

98% респондентов оценили оправдываемость авиационных прогнозов погоды в пределах градаций от 80 до 100%, 2% респондентов - ниже 80%. Надо отметить, что процент респондентов, считающих, что авиационные прогнозы оправдываются в пределах градаций от 80 до 100%, увеличился на 5% (с 93% до 98%) по сравнению с 2015 годом.

В качестве основных процессов, подлежащих оценке, в Филиале определены следующие:

- ответственность руководства (выполнение планов, осуществление анализов со стороны руководства);
- управление ресурсами (подготовка персонала, закупки);
- изготовление продукции и предоставление ее потребителям (своевременность подготовки и предоставления ОРМЕТ данных, оправдываемость прогнозов, уровень удовлетворенности потребителей);
- измерение, анализ и улучшение (контроль за качеством продукции, корректирующие и предупреждающие действия, проведение внутренних аудитов).

Для обеспечения результативного функционирования СМК в Филиале определены показатели и измеряемые цели процессов.

Для оценки результатов деятельности в сфере авиаметеорологического обеспечения гражданской и экспериментальной авиации в Филиале

	<p>ежемесячно осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• оперативный мониторинг ОРМЕТ данных (TAF, GAMET, SIGMET, AIRMET, METAR, SPECI), выпускаемых АМЦ/АМСГ.</li></ul> <p>Результаты мониторинга включаются начальниками АМЦ/АМСГ в ежемесячные отчеты о работе подразделения, а также проводится анализ результатов мониторинга и оцениваются показатели результативности работы каждого специалиста, которые вносятся в портфолио специалиста;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• автоматизированная ведомственная оценка оправдываемости оперативных прогнозов TAF по аэродромам в зоне ответственности СЗФ посредством специального программного обеспечения.</li></ul> <p>Оправдываемость прогнозов погоды по итогам 2016 года составила:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• по аэродромам (TAF) – 97,5</li><li>• прогнозов по маршрутам и районам полетов – 98, 9%.</li></ul> <p>В 2015 году оправдываемость прогнозов была:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• по аэродромам (TAF) – 97,1;</li><li>• по маршрутам и районам полетов – 99,1%.</li></ul> <p>Наряду с этой оценкой оправдываемости прогнозов осуществляется индивидуальная оценка оправдываемости прогнозов погоды по каждому синоптику АМЦ/АМСГ, что позволяет определить показатели результативности, которые вносятся в портфолио специалиста;</p> <p>Количество прерванных рейсов (уход на запасной аэродром), связанных с метеоусловиями на аэродромах:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• по оправдавшимся прогнозам – 31;</li><li>• по неоправдавшимся прогнозам – 0.</li></ul> <p>Авиационных происшествий и инцидентов по причине неудовлетворительного метеообеспечения ВС за 2016 год не было.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Количественная и качественная оценка результативности СМК отражается в ежемесячных, квартальных и годовых отчетах.</li></ul> <p>Начальники АМЦ/АМСГ ежемесячно предоставляют:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- отчеты о работе своих подразделений и выполнении плана мероприятий, в которых указывается, в том числе и показатели процессов.</li><li>- Акты работоспособности АМИС и корректности работы модулей специального программного обеспечения, на основании которых</li></ul>
--	---

подготавливаются письма разработчикам АМИС о внесении изменений в СПО;

По итогам года предоставляются отчеты в соответствии с установленными Росгидрометом формами ведомственной статистической отчетности.

За 2016 год число самолетовылетов (далее – СМВ) составило 82 671 ВС, из них:

- 66 433 - российских авиакомпаний,
- 16 238 - иностранных авиакомпаний.

В зоне ответственности Филиала в 2016 году по сравнению с 2015 годом произошло снижение количества СМВ в целом на 7,3%, при этом:

- количество СМВ (оплачиваемых) российских авиакомпаний в 2016 увеличилось на 4,3%;

- количество СМВ иностранных авиакомпаний в 2016 г. по сравнению годом уменьшилось на 6,3 %.

- В соответствии с планом-графиком повышения уровня квалификации авиаперсонала в целях повышения качества метеослуживания полетов воздушных судов в отчетном году прошли обучение 52 специалиста, из них:

- 9 специалистов – в Федеральном государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов» (ФГБОУ ДПО «ИПК») по программе повышения квалификации «Компетентностно-ориентированное повышение квалификации авиационных техников-метеорологов». Обучение проводилось с использованием дистанционных образовательных технологий;

- 6 специалистов – в Институте радарной метеорологии (ЗАО «ИРАМ») по очной форме обучения: по вопросам эксплуатации АИС «Метеосервер», ЦКС «Метеотелекс», системы «Метеоэксперт» и использование данных АМРК «МетеоЯчейка», «Эксплуатация автоматизированных метеорологических систем на аэродромах Российской Федерации»;

- 2 специалиста -- на базе ООО «Институт геофизического

приборостроения» по курсу: «Эксплуатация аэродромной метеорологической информационно-измерительной системы АМИС-РФ»;

- в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Международный институт организационного менеджмента» прошли обучение по дистанционной форме:

- 4 специалиста – по программе «Компетентностно-ориентированное повышение квалификации авиационных метеорологов-синоптиков» с дополнительной программой для авиационных метеорологов-синоптиков, не имеющих базового образования в гидрометеорологии,
- 18 специалистов – по программе «Компетентностно-ориентированное повышение квалификации авиационных техников-метеорологов»,
- 12 специалистов – по программе «Компетентностно-ориентированное повышение квалификации авиационных метеорологов-синоптиков»,
- директор Филиала - курс повышения квалификации преподавателей, а также инструкторов и экспертов национальных гидрометеорологических служб (НГМС) из стран СНГ, занятых в области обучения персонала в соответствии с требованиями ВМО.

Всем специалистам выданы удостоверения и сертификаты установленного образца.

В соответствии с требованиями РД 52.04.716-2009 (ПЭМОА) в части определения соответствия работников Филиала отделов эксплуатации и технического обслуживания гидрометеорологических приборов, оборудования и систем занимаемой должности, а также степени их квалификации, а также в соответствии с графиком у двоих специалистов АМЦ «Пулково» проведена аттестация. По результатам аттестации специалисты соответствуют занимаемой должности.

В соответствии с «Положением о проведении оценки компетентности авиационного метеорологического персонала в учреждениях Росгидромета» в 2016 году была проведена внеплановая оценка компетентности у специалистов АМСГ-4 «Петрозаводск» и вновь поступивших и прошедших стажировку специалистов. Оценке

#### 4 Несоответствия и корректирующие действия

компетентности подлежали 8 специалистов, все они признаны «компетентными».

За 2016 год все показатели результативности процессов в пределах установленных измеряемых целей, что подтверждает результативность системы менеджмента качества.

Несоответствия ГОСТ ISO 9001-2011 ни в одном из обособленных подразделений Филиала выявлены не были. При проведении проверок обособленных подразделений, внутренних аудитов за 2016 год выявлены лишь отдельные недостатки.

В целях устранения причин недостатков, отмеченных в ходе проведения внутренних аудитов, замечаний и ошибок, выявленных при проведении проверок АМЦ/АМСГ, мониторинга ОРМЕТ данных в 2016 году было выполнено следующее:

- на метеорологических мачтах М-82 установлены заградительные огни на аэродромах Калининград (Храброво), Псков;
- на 12 комплектах трансмиссометров LT31 на аэродроме Санкт-Петербург (Пулково) и на 6 комплектах измерителей МДВ MITRAS на аэродроме Псков;
- обновлена дневная маркировка контейнера энергоснабжения ДМРЛ, установленного на аэродроме Санкт-Петербург (Пулково);
- актуализированы документы, регламентирующие порядок действий дежурных смен при возникновении аварийных и нестандартных ситуациях при отключении электропитания на объектах АМЦ/АМСГ, а также при нарушениях работы телекоммуникационного оборудования;
- введена в действие новая версия Инструкции по метеорологическому обеспечению полетов воздушных судов на аэродроме Петрозаводск (Бесовец);
- проведены замеры параметров заземления метеооборудования – АМСГ «Апатиты», «Псков», «Петрозаводск»;
- проведена оценка показателей надежности метеооборудования АМСГ «Мурманск», «Петрозаводск», «Калининград»;
- осуществляется взаимодействие с разработчиками АМИС (АМИС-РФ, КРАМС-4) в части внесения ими необходимых изменений в СПО с целью исключения ошибок в ОРМЕТ данных, выявленных в результате



## 5 Результаты мониторинга и измерений

ежемесячных мониторингов;

- в обособленных подразделениях проводится ежемесячный анализ оправдываемости прогнозов с целью выявления причин низкой оправдываемости отдельных метеозаказов;
- со стороны специалистов отдела контроля за обеспечением безопасности полетов в метеорологическом отношении в полном объеме осуществляется информационно-методическое обеспечение обособленных подразделений СЗФ. Данное обстоятельство позволяет более успешно осуществить решение вопросов по авиаметеорологическому обеспечению полетов ВС, а также в проведении корректирующих мероприятий и проверки их выполнения.

Ежемесячно как со стороны руководства обособленных подразделений, так и со стороны отдела контроля за обеспечением безопасности полетов в метеорологическом отношении, осуществляется мониторинг оперативной деятельности и качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции.

В ежемесячных отчетах, предоставляемых начальниками АМЦ/АМСГ, указываются результаты деятельности, а именно:

- оправдываемость прогнозов по аэродромам (TAF) и районам полетов (GAMET);
- количество опасных явлений, наблюдаемых на аэродроме;
- количество выпущенных предупреждений по аэродрому и сообщений SIGMET, AIRMET;
- количество задержанных/не переданных оперативных сводок (METAR, TAF);
- количество прерванных рейсов по оправдавшимся и не оправдавшимся прогнозам;
- количество ошибок, выявленных в результате мониторинга ОРМЕТ данных (METAR, TAF, GAMET, SIGMET, AIRMET) и их процент по отношению ко всему количеству выпущенных сводок;
- регулярность и качество радиолокационных наблюдений (АМЦ «Пулково»);
- состояние и работоспособность метеорологических приборов и

## 6 Результаты аудитов

- автоматизированных систем, используемых в АМЦ/АМСГ;
- о проведении регламентных и внеплановых работ по поддержанию метеоборудования в работоспособном состоянии;
- о состоянии и работоспособности телекоммуникационного оборудования;
- о выполнении плана проведения технической учебы со специалистами АМЦ/АМСГ;
- о выполнении Плана работ обособленного подразделения;
- о нарушениях производственной и трудовой дисциплины.

С целью проверки корректности работы специального программного обеспечения автоматизированных метеорологических измерительных систем (СПО АМИС) в АМЦ/АМСГ осуществляется ежемесячная проверка корректности работы компонент СПО АМИС и результаты этой проверки оформляются Актом, в котором отмечаются все выявленные недостатки.

Анализ этих Актов позволяет сформулировать и предоставить разработчикам СПО АМИС (ЗАО «ИРАМ», ООО «ИГП») замечания и предложения.

В отделе контроля за обеспечением безопасности полетов в метеорологическом отношении ежемесячно осуществляется

- оперативный мониторинг ОРМЕТ данных (TAF, GAMET, SIGMET, AIRMET, METAR, SPECI), выпускаемых АМЦ/АМСГ;
- автоматизированная ведомственная оценка оправдываемости оперативных прогнозов TAF по аэродромам в зоне ответственности СЗФ посредством специального программного обеспечения.
- индивидуальная оценка оправдываемости прогнозов погоды по каждому синоптику АМЦ/АМСГ

Результаты производственной деятельности, непрерывного профессионального развития специалистов ежемесячно заносятся в персональные портфолио. Портфолио является документом (части А, В, С), который содержит доказательства опыта, способностей и компетентности специалиста.

В соответствии с Планом-графиком во всех обособленных

подразделениях Филиала проведены внутренние аудиты. Всего проведено 7 внутренних аудитов, включая и внутренний аудит в центральном офисе Филиала.

По результатам внутренних аудитов несоответствия ГОСТ ISO 9001-2011 ни в одном из подразделений не были выявлены.

В листах уведомлений были указаны имеющиеся недостатки по ведению документов (записей) и управлению оборудованием для мониторинга и измерений в части отсутствия светоограждающих огней и дневной маркировки на ветровых мачтах и на приборах для измерения видимости, проведения замеров параметров заземления, оценки показателей надежности метеоборудования.

Отмечено о необходимости актуализировать инструкции по охране труда, технологии работ специалистов, инструкции по устранению неисправностей в телекоммуникационном оборудовании, порядок действий дежурной смены в аварийных и нештатных ситуациях при отключении энергоснабжения на объектах АМЦ/АМСГ.

Аудиторами по окончании проведения внутренних аудитов составлены Отчеты, на основании которых начальниками подразделений были составлены планы корректирующих/предупреждающих действий и проведены соответствующие мероприятия по устранению недостатков.

Так на метеорологических мачтах М-82 установлены заградительные огни на аэродромах Калининград (Храброво), Псков; на 12 комплектах трансиссометров LT31 на аэродроме Санкт-Петербург (Пулково) и на 6 комплектах измерителей МДВ MITRAS на аэродроме Псков.

Проведены замеры параметров заземления на метеоборудовании (АМСГ «Апатиты»).

В соответствии с установкой нового оборудования и изменением технологических процессов авиаметеорологического обслуживания переработаны:

-Технологии работы техников-метеорологов АМЦ «Пулково», АМСГ-1 «Калининград», АМСГ-4 «Петрозаводск», АМСГ-1 «Мурманск», АМСГ-4 «Псков»;

-Технологии работы синоптиков АМЦ «Пулково», АМСГ «Калининград», АМСГ «Мурманск»;

## 7 Результаты деятельности внешних поставщиков

-Технологии работы инженера по эксплуатации гидрометеорологических приборов, оборудования и систем АМСГ-4 «Петрозаводск», АМСГ-4 «Псков», АМЦ «Пулково».

Актуализированы документы, регламентирующие порядок действий дежурных смен при возникновении аварийных и нештатных ситуациях при отключении электропитания на объектах АМЦ/АМСГ, а также при нарушениях работы телекоммуникационного оборудования.

По сравнению с предыдущим годом (2015г) значительно сократилось количество выявленных недостатков в отношении управления документацией и записями - в среднем на 40%.

Это свидетельствует о более ответственном исполнении специалистами процедур СМК в соответствии с требованиями стандарта.

Процесс закупок в Филиале осуществляется на основании Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ, Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ , а также «Положением о закупках товаров, работ, услуг ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета».

Обязательным требованием, предъявляемым к поставщикам, является наличие лицензии на установленный вид деятельности, а также сертификаты на поставляемую продукцию. До заключения договоров в обязательном порядке проверяется реестр недобросовестных поставщиков.

При закупке метеорологического оборудования проверяется весь комплект эксплуатационной документации, а также заполнение формуляров поставщиком. Основным требованием является наличие сертификатов на метеооборудование.

При заключении договоров на проведение поверок метеорологического оборудования и систем в Филиале в обязательном порядке проводится работа по проверке документов на аккредитацию организаций, проводящих поверку и их эталонного оборудования, эксплуатационной документации, поступающей вместе с комплектом любого метеорологического оборудования. Проверяется наличие методики

	поверки.
<b>Достаточность ресурсов</b>	В Филиале имеются все ресурсы, необходимые для выполнения возложенных функций по авиаметеорологическому обеспечению полетов гражданской и экспериментальной авиации
<b>Результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей</b>	<p>С целью обеспечения бесперебойного метеообслуживания гражданской и экспериментальной авиации во всех АМЦ/АМСГ разработаны Инструкции при работе в аварийных и нестандартных ситуациях в каналах телекоммуникаций, а также Порядок по действиям персонала АМЦ/АМСГ при аварийных и нестандартных ситуациях в системе электроснабжения.</p> <p>Практически во всех обособленных подразделениях модернизирован и обновлен парк ПЭВМ. На всех ПЭВМ АМЦ/АМСГ обновлено лицензионное антивирусное программное обеспечение.</p> <p>Для соблюдения формата ОРМЕТ данных, выпускаемых АМЦ/АМСГ, используется специальное программное обеспечение, позволяющее осуществлять форматно-логический контроль сводок и проверять наличие ошибок и таким образом минимизировать влияние человеческого фактора.</p> <p>Ежемесячно проводятся технические учебы с персоналом, в тематику которых включаются разборы действий персонала при нестандартных ситуациях, выявление причин допущенных ошибок и т.п.</p> <p>Надежная работа метеооборудования обеспечивается его грамотной эксплуатацией как техниками-метеорологами, так и инженерно-техническим персоналом АМЦ/ АМСГ.</p> <p>Для обеспечения точности измерений метеопараметров и надежности работоспособности метеооборудования проводится своевременное техническое обслуживание метеорологического оборудования и ежегодная метрологическая поверка.</p> <p>Техническое обслуживание метеооборудования аэродромов производится по планово-предупредительной системе, предусматривающей строгое выполнение планов работы АМЦ (АМСГ) по технической эксплуатации метеооборудования. С этой целью</p>

	<p>составляются Планы работ АМЦ/АМСГ по эксплуатации метеоборудования (ежемесячные, ежеквартальные, годовые), графики проведения поверки средств измерения. Ведется учет их выполнения посредством заполнения Протоколов проведения регламентных работ (Чек-листы).</p> <p>С целью своевременного предупреждения и информирования авиапользователей о возникновении опасных явлений погоды проводятся разборы неоправдавшихся прогнозов в соответствии с Методическим пособием Северо-Западного Филиала, В течение 2016 года проведено 7 разборов неоправдавшихся прогнозов. По результатам разборов подготавливается информационное письмо «Анализ разборов неоправдавшихся прогнозов в АМЦ/АМСГ в 2016 году»;</p> <p>Для минимизации рисков необходимо наличие финансовых средств. Филиалом постоянно ведется работа по принудительному взысканию задолженности с авиакомпаний. В 2016 г. по решениям арбитражных судов с авиакомпаний – неплательщиков взыскана просроченная задолженность в сумме основного долга 4 312,31 тыс. руб. и процентов за пользование чужими денежными средствами – 750,04 тыс. руб. Но даже по решениям арбитражных судов некоторые авиакомпании не в состоянии погасить просроченную задолженность.</p> <p>Проведена оптимизация расходов филиала (пересмотрены все статьи расходов, установлен жесткий контроль исполнения установленных нормативов) без ущерба для деятельности филиала.</p> <p>Но, не смотря на все предпринятые филиалом меры по улучшению экономической ситуации, отказ авиакомпаний от заключения договоров и неплатежеспособность некоторых авиакомпаний приводит к финансовым потерям и нехватке оборотных средств.</p>
<p><b>Возможности для улучшения</b></p>	<p>Главным фактором, который уменьшает возможности для улучшения СМК, является отказ авиакомпаний от оплаты авиаметеорологических услуг, что приводит к недостаточному финансированию Филиала. Оплата предоставленных услуг в полном объеме позволила бы Филиалу за счет собственных средств производить закупку надежного своевременного метеорологического оборудования, с учетом его резервирования.</p> <p>Для повышения качества надежности работы метеорологического</p>

оборудования и передачи данных в оперативных подразделениях филиала в 2017 году необходимо продолжить работы по:

- завершению разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности линий связи и линий электропитания между Филиалом, Центрами ОВД и Главными операторами аэродромов;
- заключению договоров на техническое обслуживание линий связи и электропитания;
- завершению установки счетчиков в структурных подразделениях Филиала в целях оптимизации расходов на электроэнергию.

С целью повышения качества прогнозирования и реализации предложений и решений Росгидромета в части внедрения в практику авиаметобслуживания сверхкраткосрочных прогнозов – авиационный наукастинг, в 2017 году приступить к пилотному проекту по авиационному наукастингу в АМЦ «Пулково».

В рамках проекта BALTRAD реализовать передачу радиолокационных данных в коде HDF5 по каналу АСПД – МЕКОМ с целью ее визуализации на рабочих местах синоптиков и использования в авиационном наукастинге.

Провести модернизацию класса обучения в офисе Филиала.

С целью выполнения одного из требований международной аэронавигации (создание единого бесшовного SIGMET-пространства) продолжить осуществление «Проекта по координации действий ОМС Российской Федерации и Республики Беларусь по согласованию сообщений SIGMET», результатом которого является как согласование сообщений SIGMET, выпускаемых разными ОМС, так и улучшение качества этой информации.

Организация постоянной площадки для проведения Web-видеоконференций в рамках развития Проектов по координации действий ОМС по согласованию сообщений SIGMET

#### **Выходные данные анализа**

Выходные данные анализа со стороны руководства позволяют сделать вывод, что СМК в СЗФ является вполне результативной и эффективной. Повышение результативности системы менеджмента качества достигается за счет постоянного выполнения специалистами требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. В настоящее время в Филиале осуществляются мероприятия по переходу на новые требования этого документа и документов СМК ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета (ДП СМК -2016).

Также повышение результативности СМК достигается за счет совершенствования технологических процессов, программных средств и

использования надежного, высококлассного метеооборудования для производства метеонаблюдений на аэродромах, повышения профессионального уровня специалистов.

Постоянный мониторинг, выполнение процедур по верификации и валидации, направленные на определение соответствия предоставляемой метеорологической информации действующим требованиям нормативных документов, ежемесячные анализы работы в обособленных подразделениях все это позволило повысить качество продукции и повысить удовлетворенность потребителей метеорологической информацией. За последний год значительно повысилась исполнительная дисциплина специалистов, что способствует улучшению функционирования СМК в СЗФ.

Выработка и выполнение корректирующих и предупреждающих действий в значительной степени способствует улучшению качества продукции. Так мониторинг ОРМЕТ данных в течение ряда лет позволил значительно сократить количество ошибок при формировании сводок и сократить количество задержанных и пропущенных сводок, в отдельные месяцы практически свести их к нулю.

Ежемесячная верификация прогнозов и сравнительный анализ оправдываемости прогнозов на разных аэродромах позволили повысить процент оправдываемости прогнозов.

Выполнение мероприятий, направленных на повышение работоспособности оборудования и его отказоустойчивости несомненно дали положительный результат и, как следствие, отсутствие нарушений в метеообеспечении по причине отказов в работе метеооборудования.

Рост профессионализма персонала путем проведения обучения, в том числе и дистанционного, способствует повышению результативности СМК и выпуску продукции (оказанию услуг) требуемого качества. Обучение персонала должно подняться на более высокий уровень и реализовано на основе современных технологий.

В то же самое время выходные данные анализа позволяют наметить пути дальнейшего улучшения работы с целью удовлетворения потребностей потребителей и являются средством при определении возможностей улучшения деятельности организации.

Основными мероприятиями можно определить следующее:

- внесение изменений в ФАП «Предоставление метеорологической информации для обеспечения полетов воздушных судов» с целью исключения явных ошибок и несоответствий документам ИКАО,
- внесение соответствующих поправок в Инструктивный материал Росгидромета с учетом, в том числе и введенной в оперативную практику поправки 77 к Приложению 3 ИКАО;
- совместно с Росавиацией актуализировать Инструкцию АТИС;
- совершенствование нормативно - правового регулирования в сфере метеорологического обслуживания гражданской и экспериментальной авиации для обеспечения эффективной деятельности, что является гарантом обеспечения безопасности полетов в метеорологическом отношении;
- урегулирование на законодательном уровне вопросов предоставления метеорологическим органам:
  - служебных помещений при строительстве новых зданий аэропортов и центров ОВД,
  - надлежащей инфраструктуры (каналов и линий связи, кабелей энергоснабжения);
- проведение обучения персонала на регулярной основе в виде on-line конференций, проведения вебинаров, размещения материалов на электронных ресурсах и т.п. с целью информирования и ознакомления с используемыми современными технологиями, прогностическими методами и моделями атмосферы, применяемыми как в РФ, так и за рубежом.



выпуску продукции (оказанию услуг) требуемого качества. Обучение персонала должно подняться на более высокий уровень и реализовано на основе современных технологий.

В то же самое время выходные данные анализа позволяют наметить пути дальнейшего улучшения работы с целью удовлетворения потребностей потребителей и являются средством при определении возможностей улучшения деятельности организации.

Основными мероприятиями можно определить следующее:

- внесение изменений в ФАП «Предоставление метеорологической информации для обеспечения полетов воздушных судов» с целью исключения явных ошибок и несоответствий документам ИКАО,
- внесение соответствующих поправок в Инструктивный материал Росгидромета с учетом, в том числе и введенной в оперативную практику поправки 77 к Приложению 3 ИКАО;
- совместно с Росавиацией актуализировать Инструкцию АТИС;
- совершенствование нормативно - правового регулирования в сфере метеорологического обслуживания гражданской и экспериментальной авиации для обеспечения эффективной деятельности, что является гарантом обеспечения безопасности полетов в метеорологическом отношении;
- урегулирование на законодательном уровне вопросов предоставления метеорологическим органам:
  - служебных помещений при строительстве новых зданий аэропортов и центров ОВД,
  - надлежащей инфраструктуры (каналов и линий связи, кабелей энергоснабжения);
- проведение обучения персонала на регулярной основе в виде on-line конференций, проведения вебинаров, размещения материалов на электронных ресурсах и т.п. с целью информирования и ознакомления с используемыми современными технологиями, прогностическими методами и моделями атмосферы, применяемыми как в РФ, так и за рубежом.

Представитель руководства по качеству



Т.В. Омельченко