

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»

М.В. Петрова

2016 г.



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» в области качества метеорологического обслуживания полётов воздушных судов гражданской и экспериментальной авиации ориентирована на удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей метеорологической информации.

Постоянный и упреждающий учет пожеланий потребителей метеоинформации – залог повышения результативности системы менеджмента качества и её постоянного улучшения.

Политика ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» заключается в обеспечении своевременного, профессионального и качественного предоставления метеорологической информации потребителю с целью повышения безопасности, эффективности и регулярности полетов гражданской и экспериментальной авиации.

Реализация Политики в области качества достигается за счет:

- выполнения законодательных, нормативно-правовых требований в отношении метеорологического обслуживания полетов воздушных судов гражданской и экспериментальной авиации;
- соблюдения установленных процессов получения и предоставления метеорологической информации на всех уровнях управления;
- принятия управленческих решений на основе своевременной, полной и достоверной информации;
- взаимовыгодного сотрудничества с потребителями, поставщиками;
- повышения технического и технологического уровня ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»;
- комплектования штата ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» из числа специалистов, имеющих высокую квалификацию и опыт работы;
- стимулирования работников с использованием различных форм вознаграждения и поощрения.

Руководство ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» обязуется принимать все необходимые меры по актуализации и реализации Политики и выполнению принятых обязательств, а также:

- доводить до каждого работника ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» принятую Политику в области качества;
- выделять необходимые ресурсы и создавать условия для эффективной работы всех отделов (подразделений) ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета».

Согласовано:

Заместитель генерального директора

ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета»

А.В. Поляков

